



Operačný program  
**Efektívna  
verejná správa**



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

# **OBEC HENCLOVÁ**



## **KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB** na obdobie rokov 2022 - 2027

**HENCLOVÁ, DECEMBER 2021**

Názov projektu: Podpora regionálneho rozvoja v najmenej rozvinutom okrese Gelnica  
Kód projektu v ITMS2014+: NFP314011APG4

**Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu**

<b>Názov:</b>	Komunitný plán sociálnych služieb obce Henclová na obdobie rokov 2022 - 2027
<b>Územné vymedzenie:</b>	Obec Henclová
<b>Dátum schválenia Komunitného plánu sociálnych služieb OcZ:</b>	18.12.2021
<b>Číslo uznesenia OcZ:</b>	18/12/2021
<b>Dátum platnosti:</b>	01.01.2022 – 31.12.2027
<b>Verzia:</b>	1.0



## OBSAH

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK .....	1
ZOZNAM POUŽITÝCH TABULIEK GRAFOV A ILUSTRÁCIÍ.....	2
ÚVOD .....	4
<b>1 TEORETICKÁ ČASŤ .....</b>	<b>5</b>
1.1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb .....	5
1.2 Komunitný plán sociálnych služieb .....	7
1.3 Právne predpisy a koncepčné dokumenty v sociálnej oblasti .....	8
1.4 Druhy, formy a činnosti poskytovania sociálnych služieb .....	10
1.5 Pôsobnosť obce .....	12
1.6 Proces spracovania komunitného plánu sociálnych služieb .....	13
<b>2 ANALYTICKÁ ČASŤ .....</b>	<b>16</b>
2.1 ANALÝZA DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV A SOCIÁLNEJ SITUÁCIE .....	16
2.1.1 História obce .....	16
2.1.1 Základná charakteristika územia .....	16
2.1.2 Obyvateľstvo .....	18
2.1.3 Spoločenský život, kultúra a šport .....	22
2.1.4 Školstvo .....	24
2.1.5 Zdravotníctvo .....	24
2.1.6 Služby .....	24
2.1.7 Bývanie .....	25
2.2 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB .....	26
2.3 ANALÝZA SOCIÁLNE ZNEVÝHODNENÝCH SKUPÍN .....	27
2.3.1 Seniori .....	28
2.3.2 Zdravotne postihnutí .....	29
2.3.3 Nezamestnaní .....	33
2.3.4 Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia .....	37
2.3.5 Občania so sociálnymi a spoločenskými problémami .....	40
2.4 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ....	42
2.4.1 SWOT analýza v sociálnej oblasti obce Henclová .....	43
<b>3 STRATEGICKÁ ČASŤ .....</b>	<b>45</b>
3.1 Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb obce Henclová .....	45
<b>4 REALIZAČNÁ ČASŤ .....</b>	<b>48</b>
4.1 Časový plán realizácie koncepcie rozvoja sociálnych služieb .....	48
4.2 Spôsob monitorovania a vyhodnocovania komunitného plánu .....	52
4.3 Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu .....	52
4.4 Súlad poskytovania sociálnych služieb v územnom obvode obce .....	53
4.5 Finančné podmienky obce na poskytovanie sociálnej služby .....	53
<b>5 ZÁVER .....</b>	<b>55</b>
ZOZNAM POUŽITÝCH ZDROJOV	
PRÍLOHY	



## ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

SR	Slovenská republika
Zb.	zbierka
Z. z.	zbierka zákonov
ŠU SR	štatistický úrad Slovenskej republiky
SOBD	sčítanie osôb, domov a bytov
KPSS	komunitný plán sociálnych služieb
KP	komunitné plánovanie
NPRSS	Národné priority rozvoja sociálnych služieb
MRK	marginalizovaná rómska komunita
PHRSR	program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja
SWOT	analýza silných, slabých stránok, príležitostí a ohrození
ESF	Európsky sociálny fond
MPSVaR	Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny
VÚC	vyšší územný celok
KSK	Košický samosprávny kraj
ÚPSVaR	Úrad práce sociálnych vecí a rodiny
AOTP	príspevok zamestnanosti ÚPSVaR
n. o.	nezisková organizácia
SPOD	sociálno právna ochrana detí
SK	sociálna kuratela
NOS	náhradná osobná starostlivosť
PS	pestúnska starostlivosť
NVO	nariadené výchovné opatrenie
CDR	centrum pre deti a rodiny
RC	reedukačné centrum
DC	diagnostické centrum
ŤZP	ťažko zdravotne postihnutý
ŤZP-S	ťažko zdravotne postihnutý so sprievodcom
UoZ	uchádzač o zamestnanie
AOTP	príspevok zamestnanosti
ŠSP	špecializované sociálne poradenstvo
ZSP	základné sociálne poradenstvo
PP	peňažný príspevok
PPnK	peňažný príspevok na kompenzáciu
OcÚ	Obecný úrad
OcZ	obecné zastupiteľstvo
VTOS	Výkon trestu odňatia slobody
VZN	všeobecne záväzné nariadenie
MOPS	Miestna občianska poriadková služba
IS	index stárnutia
IBV	individuálna bytová výstavba



## ZOZNAM POUŽITÝCH TABULIEK A ILUSTRÁCIÍ

- Tabuľka 1 Analyzované dokumenty vyššej úrovne súvisiace so sociálnou oblasťou
- Tabuľka 2 Vecný a časový harmonogram spracovania KPSS obce Henclová
- Tabuľka 3 Dostupnosť k najdôležitejším obciam a mestám z obce Henclová
- Tabuľka 4 Administratívne a územné začlenenie
- Tabuľka 5 Vývoj počtu obyvateľov podľa pohlavia v obci Henclová k 31.12.
- Tabuľka 6 Štruktúra obyvateľstva obce členená na predproduktívny, produktívny a poproduktívny vek
- Tabuľka 7 Prehľad stavu a pohybu obyvateľstva v obci Henclová
- Tabuľka 8 Obyvateľstvo podľa pohlavia a národnosti k 31.12.2020
- Tabuľka 9 Náboženské vyznanie
- Tabuľka 10 Najvyššie dosiahnuté vzdelanie
- Tabuľka 11 Kultúrne a športové aktivity v obci počas roka
- Tabuľka 12 Infraštruktúra kultúry a športu v obci
- Tabuľka 13 Zdravotnícka a sociálna infraštruktúra v obci
- Tabuľka 14 Odvetvová štruktúra subjektov pôsobiacich v obci
- Tabuľka 15 Spádovosť obce k vybraným poskytovateľom administratívno-správnych služieb
- Tabuľka 16 Vybavenie technickou infraštruktúrou v obci
- Tabuľka 17 Seniori v obci Henclová (k 31.12.2020)
- Tabuľka 18 Vývoj osôb v poproduktívnom veku od r. 1996
- Tabuľka 19 Vybraté denné centrá pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím v okolí
- Tabuľka 20 Vybraté zariadenia sociálnych služieb v okolí
- Tabuľka 21 Veková štruktúra osôb uznaných za ŤZP – stav k 31.12.2020
- Tabuľka 22 Počet preukazov ŤZP a ŤZP-S – stav k 31.12.2020
- Tabuľka 23 Počet poberateľov - peňažné príspevky (PP) na kompenzáciu podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu (PPnK) s trvalým pobytom v obci Henclová
- Tabuľka 24 Celkový počet uchádzačov o zamestnanie v obci Henclová k 31.12.2019
- Tabuľka 25 Počet uchádzačov o zamestnanie podľa veku v obci Henclová
- Tabuľka 26 Počet uchádzačov o zamestnanie podľa vzdelania v obci k 31.12.2019
- Tabuľka 27 Počet uchádzačov o zamestnanie podľa dĺžky evidencie k 31.12.2019
- Tabuľka 28 Počet uchádzačov o zamestnanie podľa profesie posledného zamestnania v obci Henclová
- Tabuľka 29 Počet detí v obci Henclová k 31.12.2020
- Tabuľka 30 Rodičovský príspevok - obyvatelia s trvalým pobytom v obci Henclová k 31.12.2020
- Tabuľka 31 Ďalšie peňažné príspevky – počet poberateľov s trvalým pobytom v obci
- Tabuľka 32 Počet detí v evidencii sociálnoprávnej ochrany detí (SPOD) a sociálnej kurately (SK) na ÚPSVR za celý okres Gelnica k 31.12.2020
- Tabuľka 33 Vykonávanie opatrení ÚPSVaR zo strany sociálnoprávnej ochrany detí (SPOD) a sociálnej kurately (SK) k 31.12.2020 - obec Henclová
- Tabuľka 34 Počet detí v náhradnej starostlivosti a s nariadeným výchovným opatrením k 31.12.2020 – obec Henclová
- Tabuľka 35 Počet detí v evidencii sociálnej kurately k 31.12.2020 – obec Henclová
- Tabuľka 36 Vybraté špecializované sociálne poradenstvá v okolí



- Tabuľka 37 Priority rozvoja sociálnych služieb v obci Henclová
- Tabuľka 38 Časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu
- Tabuľka 39 Predpokladané finančné náklady obce Henclová na realizáciu jednotlivých opatrení
- Graf 1 Zastúpenie mužov a žien na celkovom počte obyvateľov obce Henclová (vývoj v období rokov 2001-2020)
- Graf 2 Veková pyramída obce Henclová k 31.12.2020
- Graf 3 Ekonomická štruktúra obyvateľov z hľadiska veku v obci Henclová od r. 2001 (v %)
- Obrázok 1 Mapa – poloha obce Henclová a okolie



## ÚVOD

Komunitný plán sociálnych služieb obce Henclová bol spracovaný v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov v súlade s národnými prioritami sociálnych služieb Slovenskej republiky na roky 2021 – 2030, z viacerých koncepcných dokumentov v sociálnej oblasti na európskej, národnej regionálnej a miestnej úrovni a platnej legislatívy, v rámci projektu „ Podpora regionálneho rozvoja najmenej rozvinutého okresu Gelnica “ operačného programu Efektívna verejná správa, ktorý určuje smer a rozsah aktivít k identifikovaným požiadavkám a potrebám občanov Henclovej v oblasti sociálnych služieb.

Komunitným plánovaním sociálnych služieb sa zisťujú potreby sociálnych služieb a porovnávajú s existujúcimi personálnymi a finančnými zdrojmi, plánujú sociálne služby aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám občanov, ktorého podstatou je partnerstvo medzi samosprávou, poskytovateľmi sociálnych služieb, prijímateľmi sociálnych služieb a verejnosťou.

Komunitné plánovanie je otvorený proces, ktorý nekončí vypracovaním komunitného plánu sociálnych služieb, ale neustále sa zisťujú potreby a hľadajú riešenia na zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb v obci, čím sa vytvárajú predpoklady na zvyšovanie kvality života občanov obce.

Tento strategický dokument pre oblasť sociálnych služieb obec Henclová doposiaľ vypracovaný nemala, je pre obec novým dokumentom, s cieľom poukázania na smerovanie rozvoja sociálnych služieb v obci do roku 2027.



# 1 TEORETICKÁ ČASŤ

## 1.1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je analýza sociálnych podmienok, ktorej základom je vzájomná a aktívna spolupráca ľudí, prostredníctvom ktorej je možné na miestnej úrovni obcí, miest, mikroregiónov a krajov plánovať sociálne služby, zodpovedajúce potrebám všetkých zúčastnených strán a jednotlivých skupín občanov, v súlade s miestnymi špecifikami.

**Komunitné plánovanie** je otvorený proces s cieľom :

- napĺňania potrieb občanov k zabezpečeniu kvalitných a dostupných služieb sociálnej pomoci
- zabezpečení zdrojov na jednotlivé druhy sociálnej pomoci (personálnych a finančných),
- zabezpečení efektívnosti a vybavenosti sociálnych služieb, zodpovedajúcim potrebám ľudí v miestnych podmienkach
- zvýšenia kvality poskytovaných sociálnych služieb.<sup>1</sup>

Ciele komunitného plánovania spočívajú v

- posilnení sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov obce,
- predchádzaniu sociálnemu vylúčeniu jednotlivcov a skupín
- navrátenie do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.<sup>2</sup>

**Sociálne služby** sú formou sociálnej pomoci ľuďom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a sú nástrojom k ich sociálnemu začleneniu a uspokojovaniu sociálnych potrieb<sup>3</sup>, ich poskytovanie je upravené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

**Nepriaznivá sociálna situácia** podľa zákona o sociálnych službách je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodov, že osoba :

- nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- z dôvodu zlého spôsobu života, životných návykov, závislosť na návykových látkach alebo návykových škodlivých činností,
- pre ohrozenie jej vývoja v dôsledku jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do 7 rokov veku,
- je ťažko zdravotne postihnutá alebo má nepriaznivý zdravotný stav,
- dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- vykonáva opatrovanie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,
- zotrúva v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- stratila bývanie alebo je stratou bývania ohrozená.<sup>4</sup>

Pre úspešnosť a zabezpečenie kvality procesu komunitného plánovania sociálnych služieb je potrebné zapojiť do procesu tvorby tieto skupiny účastníkov :





- a) zadávatelia sociálnych služieb** – sú obce, mestá alebo vyššie územné celky, ktorým zabezpečovanie sociálnych služieb na príslušnom území vyplýva zo zákona č. 448/2008 o sociálnych službách (ďalej iba zákon) a ktoré sociálne služby zodpovedajúce miestnym potrebám zriaďujú, alebo zadávajú iným subjektom.
- b) poskytovatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktoré sociálne služby poskytujú a prispôbujú svoju ponuku a zabezpečovanie služieb na potreby prijímateľov.<sup>1</sup> Poskytovateľ sociálnej služby je za podmienok ustanovených zákonom obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou alebo vyšším územným celkom - *verejný poskytovateľ sociálnej služby* alebo iná právnická alebo fyzická osoba - *neverejný poskytovateľ sociálnej služby*.<sup>4</sup>
- c) prijímatelia sociálnych služieb** – sú fyzické osoby, ktorým sa poskytuje sociálna služba, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii. Do nepriaznivej životnej situácie sa pritom osoba môže dostať z rôznych dôvodov a to v dôsledku vysokého veku, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo zdravotného postihnutia, straty zamestnania, zlým spôsobom života a prekonávaním krízových životných situácií, ktorá môžu spôsobiť sociálne vylúčenie, obmedzenie schopnosti začleniť sa do spoločnosti a samostatne riešiť svoje problémy.<sup>1</sup>

Prijímatelia sociálnych služieb majú potreby :

- materiálne sú príspevky, sociálne dávky, jedlo, oblečenie, bývanie ...
- sociálne sú komunitné potreby, voľnočasové aktivity ...
- príležitosti je napr. ponuka pracovných príležitostí ...
- osobnostné je potreba prijatia užívateľa do komunity, do bežného života.<sup>5</sup>

Zapojením prijímateľov sociálnych služieb do komunitného plánovania sa získavajú informácie o ich potrebách, k skvalitneniu ich života a rýchlejšiemu začleneniu do komunity a bežného života.

- d) verejnosť** - občania ktorých sa poskytovanie sociálnej služby priamo nedotýka, ale v budúcnosti poskytovanie sociálnych služieb môže ovplyvniť kvalitu ich života pre vlastné potreby, alebo pre potreby iných ľudí. Občania majú tým možnosť zapájať sa do diania svojej obce, mesta alebo regiónu a prehlbovaním vzťahu ku komunite, poukázať na kvalitu a dostupnosť sociálnych služieb.

Spoločným výsledkom vyjednávania všetkých účastníkov procesu komunitného plánovania je kvalitne spracovaný komunitný plán rozvoja sociálnych služieb, zodpovedajúci miestnym potrebám, podmienkam a špecifikám, so stanovením krátkodobých a dlhodobých cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb, mapuje všetky subjekty, ktoré smerujú k naplňaniu vytýčených cieľov a priorít realizáciou jednotlivých aktivít.<sup>2</sup>

**Podstatou** komunitného plánovania obce je zisťovanie potrieb, zdrojov, hľadanie najlepších riešení o podobe sociálnych služieb na jej území, s prihliadnutím na miestne podmienky a špecifiká so zapájaním všetkých, ktorých sa sociálne služby týkajú alebo v budúcnosti sa ich môžu týkať a poznaním záujmu všetkých zúčastnených strán - zadávateľov, poskytovateľov sociálnych služieb, prijímateľov sociálnych služieb a verejnosti, ich vzájomné prepojenie a spolupráca.<sup>5</sup>

Komunitný plán sociálnych služieb je výsledkom komunitného plánovania, ktorým sa systém sociálnych služieb nastavuje, aby zodpovedal potrebám svojich obyvateľov.<sup>1</sup>

Proces vypracovania komunitného plánu sociálnych služieb má prebiehať **princípom**, ktorý bol zohľadnený aj pri tvorbe komunitného plánu obce Henclová.



- **Partnerstvo všetkých účastníkov** je spolupráca všetkých účastníkov komunitného plánovania k sociálnym potrebám komunity a k rozhodovaniu samosprávy, aby názorom strán bol venovaný rovnaký priestor.
- **Využívanie informácií** s možnosťou rovnakého prístupu k informáciám pre všetkých zúčastnených na plánovacom procese, ktoré sú zárukou podnetov zo strany všetkých účastníkov plánovania, so zabezpečením odovzdávania informácií verejnosti.
- **Sloboda vyjadrovania** je právo každého slobodne vyjadriť svoj názor.
- **Zapájanie miestneho spoločenstva** je zapájanie miestnej komunity s uplatnením rôznych foriem oslovenia, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná a nikto nebol diskriminovaný a vylúčený.
- **Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov** je dôležitá spolupráca s podnikateľskými subjektmi, dobrovoľníkmi v sociálnych službách, rodiny, susedská výpomoc, organizácií poskytujúcich sociálne služby pôsobiace v obci. Komunitný plán sociálnych služieb je dôležitý nástroj na zlepšenie kvality života občanov na miestnej úrovni.
- **Priebeh spracovávania komunitného plánu je rovnako dôležitý ako výsledný dokument**, pričom proces spracovávania komunitného plánu je založený na diskusii všetkých účastníkov komunitného plánovania, čím sa umožňuje, aby navrhovaný systém sociálnych služieb plne zodpovedal miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom obce.
- **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce** je vhodne nastavená spolupráca všetkých účastníkov komunitného plánovania prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb.
- **Kompromis priania a možností** má za následok kompromisné riešenie medzi sociálnymi potrebami a možnosťami obecného rozpočtu. Podstatná v tomto je spoločná dohoda, ktorá vymedzuje kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov komunitného plánu podieľať.<sup>2</sup>

Najdôležitejšie princípy komunitného plánovania sú :

- a) princíp triády – spolupráca zadávateľov, poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb a následne cestou kompromisov potrieb, prianí a možností na miestne podmienky prijatá dohoda, ktorej výsledkom je kvalitný plán sociálnych služieb,
- b) princíp rovnosti - každý občan má právo zaujímať sa o veci verejné, slobodne sa vyjadrovať, zapájať sa do vecí verejných a nikto nesmie byť vylúčený a diskriminovaný,
- c) princíp skutočných potrieb – potreby občanov popísané v analýze stavu sociálnych služieb, vyplývajúce s prijatých kompromisov všetkých účastníkov komunitného plánovania,
- d) princíp kompetencie účastníkov - profesionalita a zodpovednosť.<sup>2</sup>

## 1.2 Komunitný plán sociálnych služieb

Vypracovanie komunitného plánu sociálnych služieb legislatívne vyplýva z § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ( ďalej zákon o sociálnych službách ), kde podľa ods. 2) obec vypracováva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určí potreby rozvoja sociálnych služieb, personálne, finančné prevádzkové



a organizačné podmienky. Komunitný plán sociálnych služieb je strategický dokument, ktorý analyzuje stav poskytovaných sociálnych služieb na území obce, hodnotí a poukazuje na potreby a požiadavky jej obyvateľov, navrhuje budúci rozvoj v oblasti sociálnych služieb na stanovené obdobie s možnosťami finančného, personálneho a prevádzkového a organizačného zabezpečenia poskytovania sociálnych služieb na miestnej úrovni.

Podľa § 83 ods. 5) zákona o sociálnych službách obsah KPSS pozostáva z

- analýzy poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb
- analýzy požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce
- analýzy demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce
- stanovenia cieľov a priorít komunitného plánu sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb
- časového plánu realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb
- spôsobu každoročného vyhodnocovania plnenia KPSS alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb
- podmienok a spôsobu možnosti vykonania zmeny a aktualizácie KPSS alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.<sup>4</sup>

**Zásady komunitného plánovania** spočívajú v :

- zistení požiadaviek a potrieb prijímateľov sociálnych služieb
- zistení predstáv poskytovateľov k poskytovaniu sociálnych služieb
- stanovení priorít rozvoja sociálnych služieb
- hľadání riešenia medzi predstavami, požiadavkami, možnosťami a dostupnými zdrojmi
- koordinovaní ponuky a dopytu v oblasti sociálnych služieb,
- zvyšovaní kvality poskytovaných sociálnych služieb,<sup>2</sup>

Rozvoj sociálnych služieb je jedným z predpokladov hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce, a preto je nevyhnutné, aby obec zohľadňovala rozvoj sociálnych služieb v súlade so stanovenými národnými prioritami.

### 1.3 Právne predpisy a koncepčné dokumenty v sociálnej oblasti

Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb vychádza zo strategických dokumentov v sociálnej oblasti na nadnárodnej, národnej, regionálnej a miestnej úrovni, kde obec má pri riešení sociálnej pomoci významné postavenie.

**Tabuľka 1** Analyzované dokumenty vyššej úrovne súvisiace so sociálnou oblasťou

Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Použitý zdroj
Amsterdamská zmluva	od r.1997	Medzinárodná	<a href="http://www.europarl.europa.eu">www.europarl.europa.eu</a>
Lisabonská zmluva	od r. 2000	Medzinárodná	<a href="http://www.europarl.europa.eu">www.europarl.europa.eu</a>
Dohovor o ochrane ľudských práv a slobôd	od r. 1950	Medzinárodná	<a href="http://www.echr.coe.int">www.echr.coe.int</a>



Európska sociálna charta	od r. 1996	Medzinárodná	<a href="http://www.gender.gov.sk">www.gender.gov.sk</a>
Dohovor o právach dieťaťa	od r. 1989	Medzinárodná	<a href="http://www.unicef.sk">www.unicef.sk</a>
Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím	od r. 2006	Medzinárodná	<a href="https://ec.europa.eu">https://ec.europa.eu</a>
Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky	2021-2030	Národná	<a href="http://www.employment.gov.sk">www.employment.gov.sk</a>
Národný program reforiem	od r. 2020	Národná	<a href="http://www.mmfsr.sk">www.mmfsr.sk</a>
Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky	2021-2030	Národná	<a href="http://www.komisarprezdravotnepostihnutych.sk">www.komisarprezdravotnepostihnutych.sk</a>
Národná stratégia na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách a v rodinách	od r. 2014	Národná	<a href="http://www.gender.gov.sk">www.gender.gov.sk</a>
Národná stratégia na ochranu detí pre násillím	od r. 2014	Národná	<a href="http://www.employment.gov.sk">www.employment.gov.sk</a>
Národný program aktívneho stárnutia	2021-2030	Národná	<a href="https://ivpr.gov.sk">https://ivpr.gov.sk</a>
Národná stratégia zamestnanosti	do r. 2020	Národná	<a href="http://www.employment.gov.sk">www.employment.gov.sk</a>
Stratégia SR pre integráciu rómov	2021-2030	Národná	<a href="http://www.minv.sk">www.minv.sk</a>
Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb	od r. 2016	Národná	<a href="http://www.employment.gov.sk">www.employment.gov.sk</a>
Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov	od r. 1990	Národná	<a href="http://www.zakonypreludi.sk">www.zakonypreludi.sk</a>
Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov	od r. 2008	Národná	<a href="http://www.zakonypreludi.sk">www.zakonypreludi.sk</a>
Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov	od r. 2005	Národná	<a href="http://www.zakonypreludi.sk">www.zakonypreludi.sk</a>
Zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov	od r. 2013	Národná	<a href="http://www.slov-lex.sk">www.slov-lex.sk</a>
Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov	od r. 2005	Národná	<a href="http://www.zakonypreludi.sk">www.zakonypreludi.sk</a>
Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov	od r. 2004	Národná	<a href="http://www.zakonypreludi.sk">www.zakonypreludi.sk</a>
Vyhláška Ministerstva životného prostredia SR č. 532/2002, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických	od r. 2002	Národná	<a href="http://www.slov-lex.sk">www.slov-lex.sk</a>



požiadavkách na výstavbu a o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie			
Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja	2016-2022	Regionálna	<a href="https://web.vucke.sk">https://web.vucke.sk</a>
Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce Henclová na roky 2020 - 2025	2020-2025	Miestna	<a href="http://www.henclova.sk/">http://www.henclova.sk/</a>

Zdroj : vlastné spracovanie

V zmysle ustanovenia § 79 ods. 1 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej iba zákon o sociálnych službách) bola s účinnosťou od januára 2009 upravená pôsobnosť Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len MPSVR) vypracovávať a zverejňovať **národné priority rozvoja sociálnych služieb** (ďalej len NPRSS).

Cieľom a účelom NPRSS je časovo pozitívne reagovať na zmeny vývojom právneho rámca sociálnych služieb a tým pozitívne ovplyvňovať rozvoj sociálneho systému definovaním smerovania sociálnych služieb na národnej úrovni.

Na základe NPRSS vypracovávajú a následne schvaľujú obce a mestá komunitné plány vo svojich územných obvodoch na základe analyzovaných potrieb s prihliadnutím na miestne pomery a špecifiká.<sup>4</sup>

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030 reagujú na aktuálne výzvy rozvoja a na potreby modernizácie sociálnych služieb, podporu začleňovania ľudí do spoločnosti, smerovanie k službám poskytovaným na komunitnej úrovni a sociálnu súdržnosť. Ďalej reagujú na nedostatok kapacity a tým zníženie dostupnosti k poskytovaným sociálnym službám, hlavne tých druhov služieb, ktoré neboli alebo boli nedostatočne finančne podporené z európskych zdrojov alebo finančných prostriedkov MPSVaR, na podporu sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom - domácom a komunitnom prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality.

#### **Priority Slovenskej republiky v oblasti sociálnych služieb na roky 2021 – 2030**

- prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia
- dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb
- zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti
- podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej ( najmä rodinnej ) starostlivosti ako súčasť systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby
- podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb.<sup>6</sup>

#### **1.4 Druhy, formy a činnosti poskytovania sociálnych služieb**

Zákon o sociálnych službách vymedzuje poskytovaniu sociálnych služieb dostatočný priestor podľa ich druhov a foriem poskytovania a zoznam poskytovateľov sociálnych služieb podľa typu poskytovateľa, druhu sociálnej služby, cieľovej skupiny zdravotne postihutej



osoby na okresnej úrovniach je na internetovej stránke Košického samosprávneho kraja <https://web.vucke.sk/>.

Zákon o sociálnych službách v § 12 uvádza **druhy sociálnych služieb** nasledovne :

„1/ SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE

- terénna sociálna služba krízovej intervencie,
- poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, integračnom centre, komunitnom centre, útulku, nocľahárni, domove na polceste a zariadení núdzového bývania,
- nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu.

2/ SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života, na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života v zariadení o deti do troch rokov veku dieťaťa a služba včasnej intervencie.

3/ SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU

- a/ poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
- zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, denný stacionár,
- b/ domáca opatrovateľská služba,
- c/ prepravná služba,
- d/ sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
- e/ tlmočnická služba,
- f/ sprostredkovanie tlmočnickej služby,
- g/ sprostredkovanie osobnej asistencie,
- h/ požičiavanie pomôcok.

4/ SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

- a/ monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- b/ krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

5/ PODPORNÉ SLUŽBY - odľahčovacia služba, pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností, poskytovanie sociálnej služby v dennom centre, podpora samostatného bývania, poskytovanie sociálnej služby v jedálni, poskytovanie sociálnej služby v práci, poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny, pričom uvedené sociálne služby možno účelne a vhodne spájať. “

**Formy sociálnych služieb** sú vymedzené v § 13 zákona o sociálnych službách

- a/ Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje dochádzajúcej alebo sprevádzanej fyzickej osobe do miesta poskytovania sociálnej služby.
- b/ Terénna forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom domácom sociálnom prostredí.
- c/ Pobytová forma sociálnej služby v zariadení sa poskytuje ako týždenná alebo celoročná sociálna služba s ubytovaním.



d/ Sociálna služba poskytovaná inou formou je poskytovaná ak je to účelné napr. telefonicky alebo využitím telekomunikačných technológií.

Zákon o sociálnych službách vymedzuje v **§ 16 odborné činnosti** poskytovania sociálnych služieb, ktorými sú „základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázaní fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení rozvoj pracovných zručností, tlmočenie, sprostredkovanie tlmočenia, sprostredkovanie osobnej asistencie, pomoc pri výkone opatrovnických práv a povinností, výchova preventívna aktivita, pomoc pri pracovnom uplatnení, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia, stimulácia komplexného vývinu dieťaťa so zdravotným postihnutím, pomoc pri prevádzke domácnosti a bežné úkony starostlivosti o dieťa.“

Zákon o sociálnych službách vymedzuje v **§ 17 obslužné činnosti**, ktorými sú „ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a plnenie vecných plnení spojených s poskytovaním ambulantnej sociálnej služby v spoločných priestoroch.“

Zákon o sociálnych službách vymedzuje v **§ 18 ďalšie sociálne činnosti**, ktorými sú

- „utváranie podmienok na prípravu stravy, výdaj stravy a potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi, upratovanie pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, úschovu cenných vecí, vzdelávanie, záujmovú činnosť
- poskytovanie osobného vybavenia, nevyhnutného ošatenia a obuvi a prepravy.
- donáška stravy, požičiavanie pomôcok a zabezpečovanie záujmovej činnosti.“<sup>4</sup>

## 1.5 Pôsobnosť obce

Obec v rámci svojej pôsobnosti podľa § 8 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu odkázanú na sociálnu službu s právom výberu sociálnej služby za dodržania podmienok cit. zákona.

Podľa § 83 ods. 2) zákona o sociálnych službách „Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.“

§ 80 zákona o sociálnych službách **vymedzuje povinnosti pre obec**

„a/ vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,

b/ utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,

c/ je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby a dennom stacionári, zániku odkázanosti, zmene stupňa odkázanosti

d/ vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51,

e/ poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári, nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu, opatrovateľskej služby, prepravnej služby, odľahčovacej služby, pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa, terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

f/ poskytuje základné sociálne poradenstvo



g/ môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby  
h/ uzatvára zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby“ a poskytuje ďalšie služby podľa písm. i) – v) zákona o sociálnych službách.

Komunitný rozvoj, práca a rehabilitácia - § 82 zákona o sociálnych službách, obec

- „utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb podľa tohto zákona,
- podporuje aktivity členov miestnej komunity ku komunitnej práci v oblasti poskytovania sociálnych služieb
- zabezpečuje spoluprácu pri komunitnej rehabilitácii v oblasti poskytovania sociálnych služieb.“

Cieľom komunitnej rehabilitácie je obnova alebo rozvoj fyzických schopností fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii a podpora jej začlenenia do spoločnosti.<sup>4</sup>

## 1.6 Proces spracovania komunitného plánu sociálnych služieb

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách je povinnosťou miest a obcí vytvárať podmienky na podporu sociálneho rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, podmienky na komunitnú prácu a v prípade zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií, tieto s prihliadnutím na miestne špecifiká riešiť.

Komunitný plán sociálnych služieb obec vypracúva a schvaľuje na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území obce, v ktorom určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a stanovuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie. Povinnosťou obce je predložiť návrh komunitného plánu sociálnych služieb na verejnú diskusiu.<sup>4</sup>

Podľa § 83 zákona o sociálnych službách je úlohou samosprávy vypracovať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb na území obce.

Samotná tvorba komunitného plánu sociálnych služieb prebiehala v štyroch fázach :

### 1) PRÍPRAVNÁ FÁZA

Komunitné plánovania sociálnych služieb (KPSS) v obci Henclová začalo realizáciou projektu „ Podpora regionálneho rozvoja najmenej rozvinutého okresu Gelnica “ operačného programu Efektívna verejná správa realizovaným mestom Gelnica. O zámere vypracovať KPSS miestna samospráva následne informovala aktérov v oblasti sociálnych služieb i verejnosť, kde v rámci prípravy prebehol dotazníkový prieskum v obci ku komunitnému plánovaniu sociálnych služieb k zisťovaniu názorov verejnosti a ich potrieb v sociálnej oblasti s prihliadnutím na miestne pomery a špecifiká, bola vytvorená pracovná skupina zložená zo zástupcov účastníkov komunitného plánovania, ktorá zhodnotila a analyzovala stav poskytovaných sociálnych služieb v obci, identifikovala znevýhodnené skupiny obyvateľov v obci - prijímateľov sociálnych služieb, poskytovateľov sociálnych služieb a cieľové oblasti rozvoja.

### 2) ANALYTICKÁ FÁZA

Počas analytickej fázy komunitného plánovania bola vykonaná analýza





- demografických údajov a sociálnej situácie z údajov o registrovaných obyvateľoch obce a sociálnej situácie na území obce s miestnymi špecifikami,
  - súčasne poskytované sociálne služby v obci,
  - identifikácia prijímateľov sociálnych služieb, taktiež poskytovateľov sociálnych služieb, zistenie súčasného stavu o poskytovaní sociálnych služieb
  - zisťovanie problémov v sociálnej oblasti vzhľadom k miestnym pomerom a špecifikám
  - zisťovanie potrieb prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb a názorov verejnosti.
- V tejto fáze pracovná skupina identifikovala súčasný stav poskytovania sociálnych služieb, potreby obyvateľov a spracovala SWOT analýzu sociálnych služieb v obci – charakteristika silných stránok, slabých stránok, príležitostí a ohrození, ako východisko pre určenie stratégie rozvoja sociálnych služieb v obci.

### 3) STRATEGICKÁ FÁZA

Strategická fáza komunitného plánovania spočívala v určení hlavných priorít a cieľov rozvoja sociálnych služieb s prihliadnutím na miestne podmienky za účasti všetkých aktérov komunitného plánovania, zadefinovaní rozvojovej stratégie pre sociálnu oblasť v nadväznosti na výsledky analytickej fázy a identifikované potreby komunity. Rozvojová stratégia sociálnych služieb bola zahrnutá do priorít, programov, opatrení a konkrétnych aktivít v jednotlivých oblastiach, ktorých realizácia umožní naplniť víziu sociálnych služieb v obci Henclová. Počas strategickej fázy sa za účelom vhodného kompromisného nastavenia rozvoja sociálnych služieb v obci uskutočnili :

- stretnutia pracovnej skupiny, zamerané na diskusiu k navrhovaným prioritám, opatreniam a konkrétnym aktivitám navrhované na obdobie rokov 2022 – 2027, ktoré vyplynuli z predchádzajúcich analýz a stretnutí pracovnej skupiny a realizácia ktorých prispeje k naplneniu priorít KPSS.
- stretnutia zástupcov samosprávy s jednotlivými poskytovateľmi sociálnych služieb s cieľom určiť spoločné priority a hľadať možnosti ich naplnenia prostredníctvom spoločných aktivít v časovom horizonte 2022 – 2027.

Strategická fáza končí predložením komunitného plánu sociálnych služieb na schválenie obecnému zastupiteľstvu (ďalej iba OcZ), čomu predchádza zverejnenie návrhu na webovej stránke obce a verejné prerokovanie s následným zapracovaním pripomienok.

### 4) REALIZAČNÁ FÁZA

Proces realizácie – uskutočňovanie plnenia opatrení komunitného plánu sociálnych služieb začína po schválení strategického dokumentu v Obecnom zastupiteľstve, pričom komunitné plánovanie (KP) je otvorený proces počas celej doby realizácie, zahŕňa plnenie plánu prostredníctvom implementácie jednotlivých aktivít, priebežné monitorovanie a každoročné vyhodnocovanie plnenia plánu, informovanie verejnosti o plnení stanovených úloh komunitného plánu, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov, a v prípade potreby vykonávanie zmien v komunitnom pláne cestou aktualizácií.

Realizačná fáza komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová bude prebiehať v období rokov 2022 až 2027.



**Tabuľka 2** Vecný a časový harmonogram spracovania KPSS obce Henclová

<b>Proces tvorby KPSS</b>	<b>Obsah</b>	<b>Začiatok fázy</b>	<b>Koniec fázy</b>
<b>Prípravná fáza</b>	Príprava, dotazníkový prieskum, vytvorenie pracovnej skupiny, zhodnotenie súčasného stavu a identifikácia znevýhodnených skupín	7/2021	8/2021
<b>Analytická fáza</b>	Vykonanie analýz k obyvateľom, prijímateľom a poskytovateľom sociálnych služieb, k ich potrebám	8/2021	10/2021
<b>Strategická fáza</b>	Definovanie rozvojovej stratégie vyplývajúca z predchádzajúcich analýz, nastavenie postupov a nástrojov na dosiahnutie priorít a cieľov	10/2021	12/2021
<b>Realizačná fáza</b>	Realizácia stratégie prostredníctvom aktivít, ročné vyhodnocovanie plánu, informovanie verejnosti o plnení úloh KP,	01/2022	12/2027

Zdroj : vlastné spracovanie



## 2 ANALYTICKÁ ČASŤ

Pozostáva zo súborov údajov, ktoré tvoria podklad pre ďalšie rozhodovanie k smerovaniu rozvoja sociálnych služieb na území obce Henclová.

Tvoria ju analýzy oblastí, ktoré sú rozhodujúce v komunitnom plánovaní pre konečné rozhodovanie k naplneniu vízie, cieľov a priorít.

### 2.1 ANALÝZA DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV A SOCIÁLNEJ SITUÁCIE

#### 2.1.1 História obce

Prvá písomná zmienka o obci Štilbach je z roku 1344, kde od roku 1338 bolo celé územie Tichej vody a jej okolie vyhlásené za slobodné banské mesto, pričom v okolitých horách sa ťažila hlavne meď a v rokoch 1489 – 1527 boli v prevádzke v oblasti prevádzky huty na spracovanie medenej rudy. Obyvatelia obce boli tvrdí a húževnatí, ale skromní ľudia obklopení krásnou prírodou, ktorá ich obklopovala. Klčovali lesy a upravovali drsnú a neúrodnú pôdu. Územie bolo vyvraždené v roku 1556 vojakmi Františka Bebeka, pána z Krásnej Hôrky, kedy zhoreli aj všetky archívne dokumenty starého Štilbachu.

Zápisy v matrikách o narodených deťoch v Hanczlovej sa začínajú objavovať až okolo roku 1798 a začalo nové osídľovanie prisťahovalcami zo Zamaguria. Koncom 19. storočia začali ľudia masovo odchádzať za prácou do Ameriky. Ľudia v území pracovali ako uhliari, baníci a pastieri, klčovali okolie dediny, obrábali malé polička, aby prežili. Celý chotár bol ohradený dreveným plotom, aby im divá zver neničila úrodu zemiakov a ľanu, z ktorého vyrábali odevy. Kostol zasvätený Panny Márií začali dokončiť v roku 1891 s pomocou grófa Andrásyho. Kostol sv. Jozefa robotníka v Štilbachu bol dokončený v roku 1892 po ťažkej práci celej dediny. V roku 1912 bola postavená úzko koľajová železnica na sťahovanie dreva na parnú pílu do Vondrišľa (súčasný Nálepko).

Dedina sa volá Henclová od r. 1925 a vznikla zlúčením Štilbachu – Tichá voda a Henclovej. Súčasná obec Henclová ležala do roku 1997 na území okresu Spišská Nová Ves a od tohto roku je súčasťou okresu Gelnica a jej poloha je vzhľadom na centrá zamestnanosti a vzdelania nevýhodná, miestne pracovné príležitosti nestačia, následkom čoho obyvateľstvo v obci ubúda.<sup>7</sup>

#### 2.1.2 Základná charakteristika územia

Obec Henclová sa nachádza na území s rozlohou 1432 ha, stred obce v nadmorskej výške 635 m. n. m., v hornej časti povodia rieky Hnilec a patrí do geomorfologickej oblasti Slovenského rudohoria, časti Volovské vrchy, leží 9 km od obce Nálepko.

Z pôdných typov sa v katastri obce nachádzajú najmä kambizeme podzolové, podzoly kambizeme a litozeme

V katastri sa rozprestierajú lesy, hlavne jedľovo smrekové, pričom na južných svahoch sú to čisté, alebo zmiešané buky. Buky sa používali na výrobu dreveného uhlia a nahrádzali ich smrekmi, na odlesnených hrebeňoch vznikali pasienky, kde sa pásol dobytok, o čom hovorí aj názov „Volovec“.



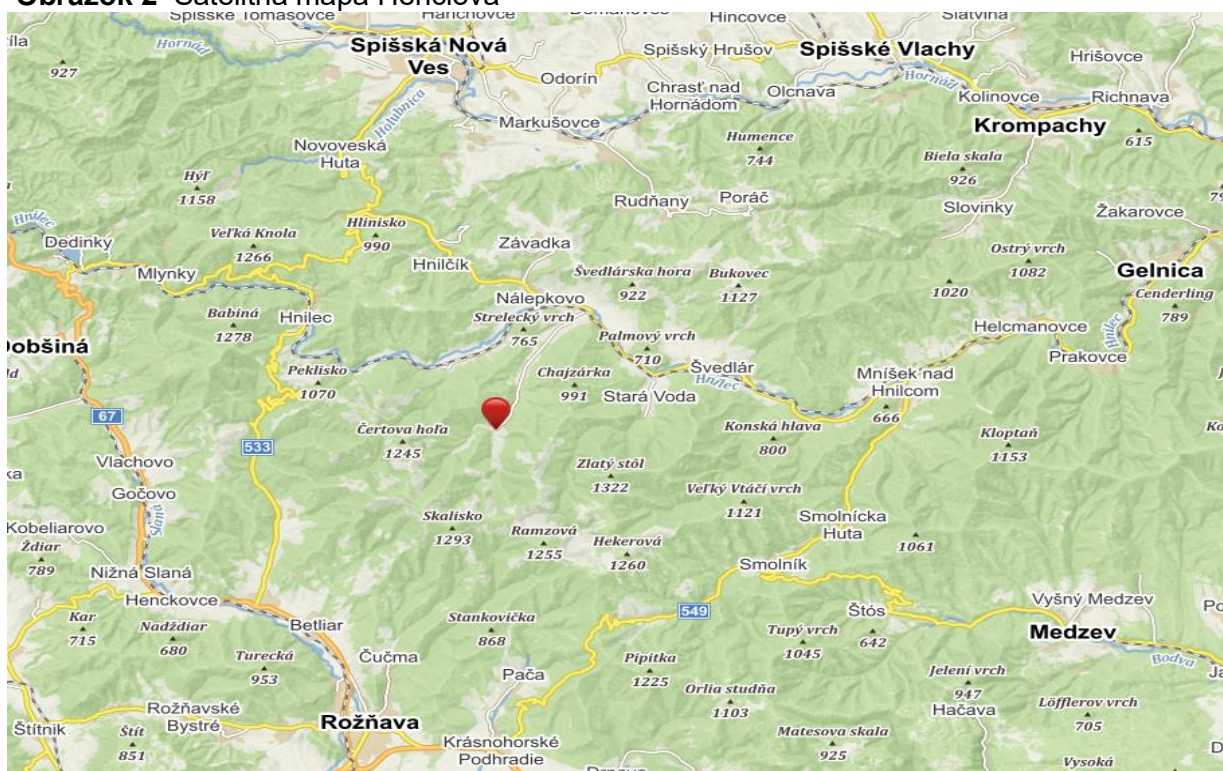
V okolitých lesoch žijú jelene, srnce, divé svine, líšky, zajace poľné, medveď, vlk a jazvec. Z vtákov sa v oblasti nachádzajú lastovičky vrabce a žltouchvosty, na okraji lesov žije sýkorka, drozd čierny, straka, kukučka a škovránok, hlbšie v lesoch žijú ďatel'.<sup>7</sup>

Príroda je v území prekrásna a vzácna, dôkazom čoho bolo v roku 1993 Polianske rašelinisko so 4. stupňom ochrany o rozlohe 19,3073 ha vyhlásené za prírodnú rezerváciu v správe ochrany prírody Slovenská raj, kde predmetom ochrany je rozsiahle rašelinisko a komplex rastlinných spoločenstiev na priľahlých pasienkoch – veľká druhová diverzita rastlínstva a výskyt viacerých vzácných a ohrozených druhov húb.<sup>8</sup>

Kataster obce Henclová leží v Chránenom vtáčom území Volovské vrchy.

Kataster obce patrí do chladnej klimatickej oblasti s priemernými júlovými teplotami v rozmedzí 12 až 16 °C, územie je pomerne bohaté na vlahu, s priemerným ročným úhrnom zrážok cca 800-900 mm.

**Obrázok 2** Satelitná mapa Henclová



Zdroj: <https://mapa-mapy.info.sk/>

Obec Henclová je vzdialená od obce Nálepko 9 km ( iba z tejto obce je prístup po štátnej ceste III. triedy č. 3276, kde sa nachádza Základná škola, ambulancie všeobecných lekárov pre deti, dorast a dospelých, stomatologická ambulancia a lekáreň ), od mesta Spišská Nová Ves 32 km, od okresného mesta Gelnica 38 km. Obec leží vo vzdialenosti 42 km od diaľnice D1 v obci Spišský Štvrtok.

**Tabuľka 3** Dostupnosť k najdôležitejším obciam a mestám z obce Henclová

Trasa	Dĺžka (km)	Čas v min.
Henclová - Nálepko	9	10
Henclová - Prakovce	32	41



<b>Henclová – Spišská Nová Ves</b>	32	43
<b>Henclová - Gelnica</b>	38	47
<b>Henclová – Spišský Štvrtok</b>	42	54
<b>Henclová - Poprad</b>	57	63
<b>Henclová - Rožňava</b>	62	74
<b>Henclová - Prešov</b>	76	89
<b>Henclová - Košice</b>	81	92
<b>Henclová - Bratislava</b>	391	286

Zdroj : [www.mapy.sk](http://www.mapy.sk)

Do obce premáva prímestská autobusová doprava Eurobus a. s., Spišská Nová Ves, najbližšia zastávka vlakov osobnej dopravy je v obci Nálepko 9 km, najbližšia zastávka rýchlovlakov je v meste Spišská Nová Ves 32 km, najbližšie letiská 57 km v Poprade a 81 km v Košiciach.

**Tabuľka 4** Administratívne a územné začlenenie

Názov obce	<b>HENCLOVÁ</b>
Názov okresu	Gelnica
Názov kraja	Košický samosprávny kraj
Štatút	obec
Kód obce	526550
Kód katastrálneho územia	816035

Zdroj : vlastné spracovanie

#### **Susediace katastre obce Henclová**

- katastrálne územie obce Švedlár
- katastrálne územie Nálepko
- katastrálne územie Gemerská Poloma
- katastrálne územie Betliar
- katastrálne územie Rožňava

Zdroj : [Atlas krajiny SR - Webová mapová aplikácia \(sazp.sk\)](http://Atlas krajiny SR - Webová mapová aplikácia (sazp.sk))

Do obce Henclová vedie štátna cesta III. triedy č. 3276 a je koncovou obcou. Stav miestnych komunikácií je zatiaľ vo vyhovujúcom stave. Je však potrebné postupne pristupovať ku komplexnej oprave miestnych komunikácií a ciest v celej obci, taktiež vykonať úpravy verejných priestranstiev a vytvoriť odpočinkové zóny pre obyvateľov, ale aj pre turistov s umiestnením informačných systémov.

### 2.1.3 Obyvateľstvo

Demografická štatistika poskytuje informácie o obyvateľoch obce ako celku, jeho štruktúre a stave, pričom demografická analýza bola v rámci komunitného plánovania zameraná na počet obyvateľov obce (posudzované k 31.12. príslušného roka), štruktúru obyvateľov a stav a pohyb obyvateľstva.



K spracovaniu komunitného plánu sociálnych služieb boli k obyvateľom využité informácie zo zdrojov Štatistického úradu SR a ÚPSVaR.

Celkový počet obyvateľov obce Henclová dosiahol k 31.12.2020 celkom 94 obyvateľov, pričom z uvedeného počtu bolo 41 mužov a 53 žien.

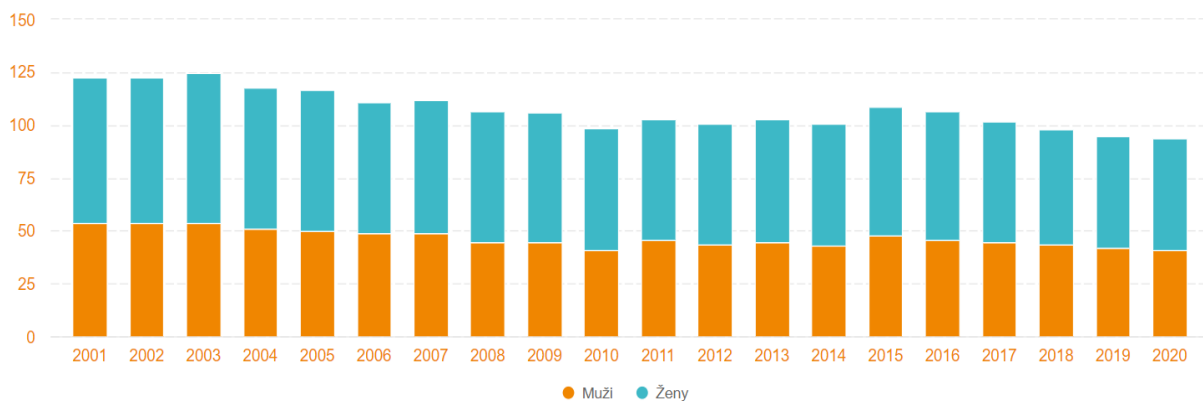
**Tabuľka 5** Vývoj počtu obyvateľov podľa pohlavia v obci Henclová k 31.12.

HENCLOVÁ	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Muži	41	46	44	45	43	48	46	45	44	42	41
Ženy	58	57	57	58	58	61	61	57	54	53	53
<b>Spolu:</b>	99	103	101	103	101	109	107	102	98	95	94

Zdroj: Štatistický úrad SR

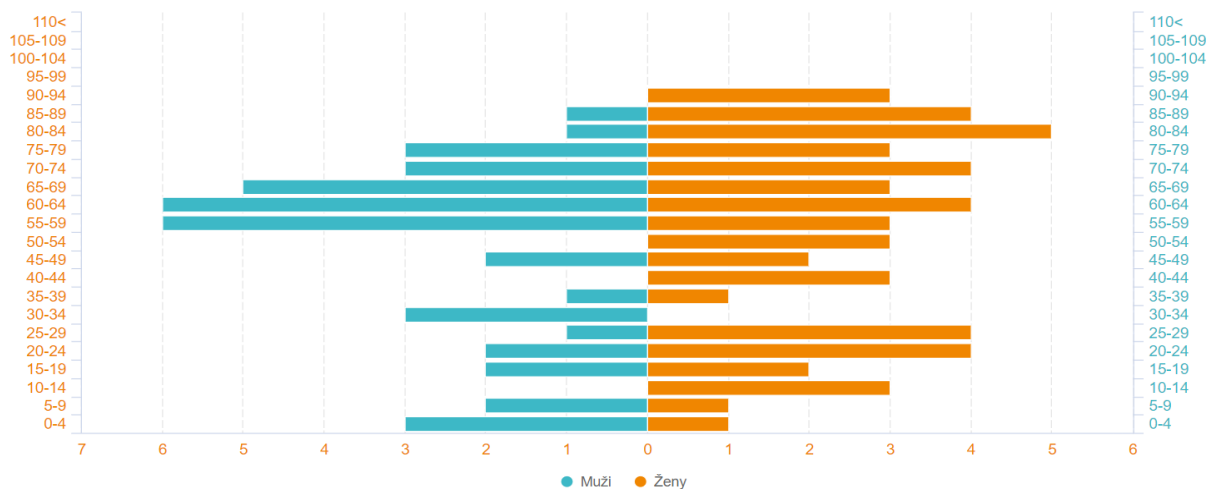
V sledovanom období v obci Henclová bol zaznamenaný pokles počtu obyvateľov (o 5 osôb). Počet mužov za sledované obdobie ostal na rovnakej úrovni a počet žien sa znížil o 5 osôb.

**Graf 1** - Zastúpenie mužov a žien na celkovom počte obyvateľov obce Henclová (vývoj v období rokov 2001-2020)



Zdroj : <https://mojaobec.statistics.sk/html/sk.html?obec=SK0421526509>

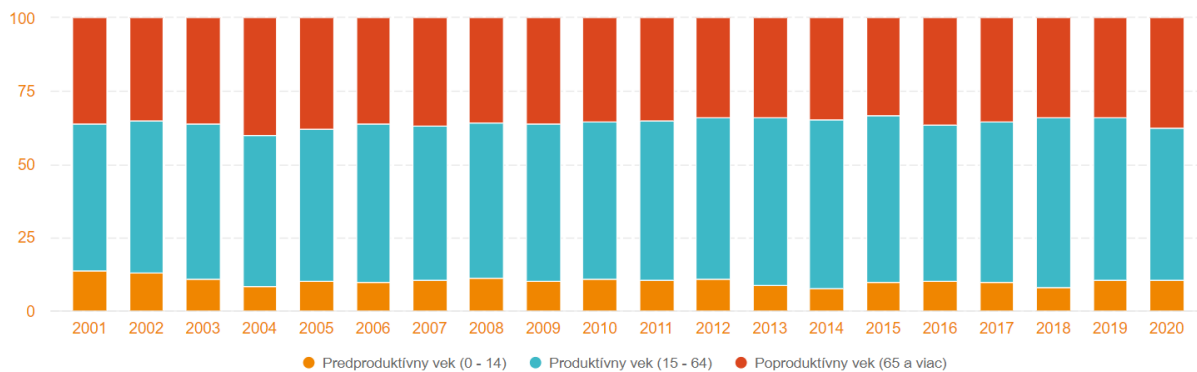
**Graf 2** - Veková pyramída obce Henclová k 31.12.2020



Zdroj : <https://mojaobec.statistics.sk/html/sk.html?obec=SK0421526509>



**Graf 3** – Ekonomická štruktúra obyvateľov z hľadiska veku v obci Henclová od r. 2001 (v %)



Zdroj : <https://mojaobec.statistics.sk/html/sk.html?obec=SK0421526509>

**Tabuľka 6** Štruktúra obyvateľstva obce členená na predproduktívny, produktívny a poproduktívny vek

Rok	Počet obyvateľov	Priemerný vek	Predproduktívny vek (0–14 rokov) %	Produktívny vek (14–64 rokov) %	Poproduktívny vek (65 a viac rokov) %	Index starnutia %
1996	136	48,77	11,76	53,68	34,56	293,75
2000	122	49,7	12,3	53,28	34,43	280
2005	117	51,46	10,26	52,14	37,61	366,67
2010	99	51,15	11,11	53,54	35,35	318,18
2015	109	50,89	10,09	56,88	33,03	327,27
2020	94	52,3	10,64	52,13	37,23	350

Zdroj : <http://datacube.statistics.sk/>

V roku 2020 bolo v obci Henclová z celkového počtu 94 obyvateľov:

- v predproduktívnom veku 10 obyvateľov (10,64%)
- v produktívnom veku 49 obyvateľov (52,13%)
- v poproduktívnom veku 35 obyvateľov (37,23%)
- s indexom starnutia 350%.

Demografický vývoj v obci k vekovému zloženiu obyvateľstva v sledovaných skupinách sa od celorepublikového priemeru sa odlišuje hlavne v poproduktívnom veku a proces starnutia je intenzívny, s malým prírastkom detí. Porovnaním vekovej štruktúry obyvateľstva v obci, taktiež vidíme, že poproduktívne obyvateľstvo postupne každoročne dosahuje prevahu nad predproduktívnym obyvateľstvom, postupne stárne a tento proces naďalej pokračuje.

Štruktúra obyvateľstva obce v dôsledku stagnácie počtu obyvateľov predproduktívnom veku oproti zvyšujúcej sa prevahy poproduktívneho obyvateľstva v blízkej budúcnosti prinesie demografický problém v sociálnej starostlivosti obyvateľstva, čo by mohol napraviť nárast počtu obyvateľstva o mladé rodiny.

Z dôvodu výraznej prevahy poproduktívneho obyvateľstva v obci je potrebné rozvíjať úroveň poskytovania sociálnej služby a to hlavne zabezpečením poskytovania opatrovateľskej služby a zabezpečiť aj stravovanie, s vytvorením podmienok na zotrvanie prijímateľov



v domácom prostredí, k plnohodnotnému spoločenskému a kultúrnemu rozvoju tejto cieľovej skupiny obyvateľov..

Aj napriek obmedzeným finančným možnostiam obce, bude podpora zameraná subjektom poskytujúcich sociálne služby na zabezpečovanie potrebných služieb pre občanov obce.

### Prírodný prírastok - migrácia obyvateľstva

Najviac detí sa v obci narodilo v rokoch 2015 a 2019 a to po dve deti. Naopak v rokoch 2011, 2013, 2014 a 2018 sa nenarodilo v obci žiadne dieťa. Prírodný prírastok obyvateľstva v rokoch 2015 a 2020 dosiahol nulovú hodnotu, v ostatných uvedených rokoch záporné hodnoty. Celkový prírastok obyvateľstva bol najnižší v roku 2010. Najvyšší celkový prírastok dosiahla obec v roku 2015.

Tabuľka 7 Prehľad stavu a pohybu obyvateľstva v obci Henclová

HENCLOVÁ	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Narodení	1	0	1	0	0	2	1	1	0	2	1
Zomretí	4	2	3	1	2	2	2	4	4	4	1
Prírodný prírastok obyvateľstva	-3	-2	-2	-1	-2	0	-1	-3	-4	-2	0
Prist'ahovaní na trvalý pobyt	0	1	0	3	0	9	0	0	2	0	2
Vyst'ahovaní z trvalého pobytu	4	0	0	0	0	1	1	2	2	1	3
Migračné saldo	-4	1	0	3	0	8	-1	-2	0	-1	-1
Celkový prírastok obyvateľstva	-7	1	-2	2	-2	8	-2	-5	-4	-3	-1
Počet obyvateľov obce	99	103	101	103	101	109	107	102	98	95	94

Zdroj: Štatistický úrad SR

### Národnostná štruktúra obyvateľstva

V obci žijú podľa sčítania iba občania slovenskej národnosti, pričom u 1 obyvateľa obce národnosť nebola zistená.

Tabuľka 8 Obyvateľstvo podľa pohlavia a národnosti k 31.12.2020

NÁRODNOSTNÁ ŠTRUKTÚRA	MUŽI	ŽENY	SPOLU
Slovenská	40	53	93
Iná a nezistená	1	0	1
SPOLU	41	53	94

Zdroj: Štatistický úrad SR

### Náboženská štruktúra obyvateľov v obci

Podľa údajov zo SODB 2011 z hľadiska náboženského vyznania obyvateľstva dominujú v obci obyvatelia, ktorí sa hlásia k rímskokatolíckej cirkvi (tvoria 96,11 % obyvateľstva obce). Ku cirkvi adventistov siedmeho dňa sa hlásia 3 obyvatelia (2,91%) a u 1 obyvateľa sa nepodarilo zistiť náboženské vyznanie.





**Tabuľka 9** Náboženské vyznanie

NÁBOŽENSKÉ VYZNANIE	MUŽI	ŽENY	SPOLU
Rímskokatolícka cirkev	43	56	99
Cirkev adventistov siedmeho dňa	1	2	3
Nezistené	1	0	1
<b>SPOLU</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>103</b>

Zdroj: Štatistický úrad SR 2021, SODB 2011

### Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva

Úroveň vzdelania obyvateľov priamo ovplyvňuje tvorbu spoločenských hodnôt v obci. Vzdelaní obyvatelia sa aktívnejšie zapájajú do rozvojového procesu nepriamo napr. prostredníctvom záujmových spolkov a združení, ale aj priamo prostredníctvom členstva napr. v obecnom zastupiteľstve, alebo účelových komisiách.

Z hľadiska vzdelanostnej úrovne bolo podľa údajov zo SODB 2011 v obci najviac zastúpené obyvateľstvo, ktoré má iba základné vzdelanie a to 34 občanov (33,01%), 21 obyvateľov obce (20,38%) má učňovské (bez maturity), úplné stredné odborné (s maturitou) 13 obyvateľov (12,62%), bez vzdelania 11 obyvateľov (10,68%) a 6 obyvateľov vysokoškolské vzdelanie (5,82%).

**Tabuľka 10** Najvyššie dosiahnuté vzdelanie

NAJVYŠŠIE DOSIAHNUTÉ VZDELANIE	MUŽI	ŽENY	SPOLU	
Základné	2	29	34	
Učňovské (bez maturity)	14	7	21	
Stredné odborné (bez maturity)	5	3	8	
Úplné stredné učňovské (s maturitou)	2	1	3	
Úplné stredné odborné (s maturitou)	10	3	13	
Úplné stredné všeobecné	1	3	4	
Vyššie odborné vzdelanie	2	1	3	
Vysokoškolské bakalárske	1	0	1	
Vysokoškolské magisterské, inžinierske, doktorské	2	3	5	
Vysokoškolské spolu	3	3	6	
Študijný odbor	Technické vedy a náuky II (textilná v., spracov. kože, dreva, plastov, výroba hud., nástrojov ...)	1	1	2
	Poľnohospodársko-lesnícke a veterinárne vedy a náuky	0	1	1
	Spoločenské vedy, náuky a služby I (filozof., ekon., polit., a právne vedy, ekonomika a manažment ...)	0	1	1
	Spoločenské vedy, náuky a služby II (histor., filolog., pedag. a psych. vedy, publicistika ...)	1	0	1
	nezistený	1	0	1
Bez školského vzdelania	3	8	11	
<b>SPOLU</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>103</b>	

Zdroj: Štatistický úrad SR 2021, SODB 2011

### 2.1.4 Spoločenský život, kultúra a šport

Obec o dianí v obci informuje obyvateľstvo a širokú verejnosť prostredníctvom internetovej stránky [henclovaobec@gmail.com](mailto:henclovaobec@gmail.com).



Obec na spoločensko-kultúrne aktivity vybudované kultúrno-spoločenské centrum, ktorého súčasťou je spoločenská sála s kapacitou pre 70 ľudí s kuchynkou a sociálnym zariadením, kde s bočnej strany je predajňa zmiešaného tovaru, prevádzkovaná obcou, ktorá je stavebnou súčasťou multifunkčnej budovy (tá si však vyžaduje rekonštrukciu). V obci v ďalšej obecnej budove pri štátnej ceste sa nachádza pohostinstvo a z bočnej strany je obecná knižnica. Kultúrny život v obci nie je počas roka veľmi bohatý (čo je však vzhľadom na veľkosť obce prirodzené). Počas letných mesiacov sa tu koná jedno spoločenské podujatie – country večer.

**Tabuľka 11** Kultúrne a športové aktivity v obci počas roka

Mesiac	Kultúrna aktivita
január	Turistický výstup na Baracku skalu
marec	Medzinárodný deň žien
máj	Deň matiek
jún	Jánske ohne
júl	Country večer
december	Mikuláš
december	Vianočný koláčikový trh

Zdroj : obecný úrad

**Tabuľka 12** Infraštruktúra kultúry a športu v obci

<b>Kultúrny dom</b>	<b>áno</b>	Telocvičňa	nie
Kino	nie	Športové ihrisko prírodné	nie
<b>Knižnica</b>	<b>áno</b>	<b>Športové ihrisko multifunkčné</b>	<b>áno</b>
Ochotnícky divadelný súbor	nie	Športový klub	nie
Sobášna sieň	nie		
<b>2 Kostoly Rímskokatolíckej cirkvi</b> <b>Kostol narodenia Panny Márie</b> <b>Kostol Sv. Jozefa – Tichá voda</b>	<b>áno</b>		
<b>2 Cintoríny</b>	<b>áno</b>		
Dom smútku	nie		
Divadelný súbor	nie		
<b>Kultúrno – spoločenské centrum</b>	<b>áno</b>		
Folklórny súbor	nie		

Zdroj: Obecný úrad

Podobne ako je tomu v iných vidieckych obciach, aj v Henclovej má významné postavenie v živote obce cirkev, ktorá mala odjakživa významný vplyv na náboženské, kultúrne a spoločenské dianie.

V obci sa nachádzajú dva rímskokatolícke kostoly, a to Kostol narodenia Panny Márie a Kostol sv. Jozefa (nachádzajúci sa v časti Tichá voda). Príslušníci rímskokatolíckeho vierovyznania v obce patria pod farnosť Nálepkovo.

V obci v súčasnosti nie je aktívny športový klub, a ani folklórny ani divadelný súbor.



Športovo-rekreačné zariadenia a aktivity – športové multifunkčné ihrisko, cykloturistika, možnosti turistiky a zámerom obce v ďalšom období je vybudovať náučný turistický chodník, možnosti pre poľovníctvo ...

V obci sú vytvorené podmienky na uskutočňovanie rôznych obecných, kultúrnych a športových podujatí, ktoré poskytujú občanom i turistom, ideálne podmienky na stretávanie sa pri rôznych príležitostiach. Obec Henclová sa nachádza v príjemnom prostredí s krásnou prírodou, je vhodným miestom na trávenie voľného času spojeného s oddychom.

### 2.1.5 Školstvo

V Henclovej sa žiadna škola ani školské zariadenie nenachádza. Najbližšia materská škola a základná škola sa nachádzajú v Nálepkove (s ktorým má obec Henclová zriadený spoločný školský obvod). Najbližšie stredné školy, ktoré môžu študenti z Henclovej navštevovať, sa nachádzajú najmä v Prakovciach, Gelnici a Spišskej Novej Vsi.

V súčasnosti vo výchovno-vzdelávacom procese integrácia detí a žiakov obce Henclová prebieha bez pomoci asistenta učiteľa pre deti so zdravotným znevýhodnením, zo sociálne znevýhodneného prostredia alebo s nadaním.

Zo sociálneho hľadiska absentuje pedagogický dozor v obci.

### 2.1.6 Zdravotníctvo

V obci nie je vybudovaná žiadna zdravotnícka infraštruktúra, zdravotná starostlivosť je obyvateľom obce poskytovaná najmä v ambulanciách všeobecných lekárov a stomatologickej ambulancii nachádzajúcich sa v Nálepkove, kde je pre obyvateľov dostupná aj lekárň. V Nálepkove sídli aj záchranná zdravotná služba s územnou pôsobnosťou pre Henclovú. Špecializované zdravotnícke ambulancie sa nachádzajú najmä v Gelnici a v Spišskej Novej Vsi, kde sú lokalizované aj nemocnice.

**Tabuľka 13** Zdravotnícka a sociálna infraštruktúra v obci

Praktický lekár pre dospelých	nie	Pošta	nie
Praktický lekár pre deti a dorast	nie	<b>Predajňa zmiešaného tovaru</b>	<b>áno</b>
Stomatologická ambulancia	nie	<b>Pohostinstvo</b>	<b>áno</b>
Gynekologická ambulancia	nie	Bankomat	nie
Lekárň	nie	Stanica Hasičského a záchr. zboru	nie
Záchranná zdravotná služba	nie	<b>Dobrovoľný hasičský zbor</b>	<b>áno</b>
Zariadenie sociálnej služby	nie		

Zdroj: Obecný úrad

### 2.1.7 Služby

V obci je zastúpenie najmä drobných živnostníkov, hlavne v službách v lesníctve. Taktiež obec v rámci svojich prevádzok prevádzkuje predajne zmiešaného tovaru a pohostinstva, pritom zamestnáva 2 občanov obce.



**Tabuľka 14** Odvetvová štruktúra subjektov pôsobiacich v obci

Odvetvie	Počet prevádzok
Služby v lesníctve	8
Ostatné služby	1
Pasienkové spoločenstvo, pozemkové spoločenstvo	2
Maloobchod, pohostinstvo	2
Obec Henclová	1

Zdroj: <https://www.vsetkyfirmy.sk/>

V obci sa v spolupráci s ÚPSVaR využívajú možnosti zamestnávať obyvateľov s najnižším vzdelaním.

Na kvalitu života obyvateľov obce vplýva aj dostupnosť administratívno-správnych služieb subjektov verejnej správy, uvedené v tabuľke, čo patrí medzi dôležité faktory ovplyvňujúce migračný pohyb obyvateľstva v obci.

Pre obyvateľov obce je k dispozícii predajňa zmiešaného tovaru a pohostinstvo (ktoré prevádzkuje obec). V Henclovej funguje aj Dobrovoľný hasičský zbor obce, ktorý sídli v spoločnej budove, ktorú vlastní obec Henclová. Tento DHZO je na základe svojho materiálové vybavenia a početnosti členov zaradený do kategórie „C“. Pošta sa v obci nenachádza. Najbližšia pobočka banky a zdravotnej poisťovne sa nachádza v Spišskej Novej Vsi alebo okresnom meste Gelnica.

**Tabuľka 15** Spádovosť obce k vybraným poskytovateľom administratívno-správnych služieb

Sídlo matričného úradu	Nálepkovo
Sídlo pracoviska daňového úradu	Gelnica
Sídlo pracoviska Obvodného oddelenia policajného zboru	Nálepkovo
Sídlo Okresného súdu	Spišská Nová Ves
Sídlo Okresného úradu	Gelnica
Sídlo Územnej vojenskej správy	Košice
Sídlo pobočky Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	Spišská Nová Ves, pracovisko Gelnica

Zdroj: vlastné spracovanie

## 2.1.8 Bývanie

Obyvatelia obce bývajú v rodinných domoch, bez napojenia plynu, bez napojenia na verejný vodovod a na obecnú kanalizáciu, nakoľko táto infraštruktúra obci chýba. V Henclovej je v súčasnom období vydaných 118 čísel k rodinným domov, pričom 114 rodinných domov je aktuálny stav vystavaných rodinných domov, ktoré sú trvale alebo prechodne obývané.



**Tabuľka 16** Vybavenie technickou infraštruktúrou v obci

Technická infraštruktúra	ÁNO/NIE
Vodovod	NIE
Kanalizácia	NIE
ČOV	NIE
Plyn	NIE
Elektrina, Verejné osvetlenie	ÁNO
Obecný rozhlas	ÁNO
Mobilný operátor	ÁNO
Internet	ÁNO

Zdroj : Obecný úrad

## 2.2 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb bola spracovaná na základe dotazníkového prieskumu, dostupných údajov v územnom obvode obce, získané osobným, telefonickým a elektronickým kontaktom s poskytovateľmi sociálnych služieb, s prijímateľmi sociálnych služieb a od Úradu práce sociálnych vecí a rodiny.

**Dotazníkového prieskumu** ku komunitnému plánu sociálnych služieb obce Henclová sa v období od 03.08. – 27.08.2021 zúčastnilo celkom 27 obyvateľov obce (vyhodnotenie dotazníka sa nachádza v prílohe č. 2), pričom občania sa vo väčšine vyjadrili, nie sú informovaní o poskytovaných sociálnych službách v obci, informácie o poskytovaní sociálnych služieb preferujú získať osobným kontaktom, na úradoch ( Obecný úrad, ÚPSVaR ...), alebo cestou letákov do poštovej schránky, či internetu. Ďalej bolo zisťované, o aké sociálne služby majú občania záujem, tak respondenti najčastejšie uviedli, že majú záujem o terénnu formu domácej opatrovateľskej služby, jedáleň, sociálne poradenstvo v obci a klub dôchodcov.

V dotazníkovom zisťovaní, ktorej skupine obyvateľstva by sa mala venovať väčšia pozornosť, tak väčšina respondentov uviedla seniorov, následne skupinu rodiny s malými deťmi, osoby so s nepriaznivým zdravotným stavom a zdravotným postihnutím, pričom občania preferujú rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach.

Sociálna služba môže byť poskytovaná ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava. V zmysle zákona o sociálnych službách má poskytovanie sociálnych služieb v prirodzenom prostredí klienta prednosť pred pobytovou formou. Z uvedeného dôvodu sa kladie a aj v budúcnosti bude klásť dôraz na rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb, čo je aj v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na obdobie rokov 2021 – 2030. Sociálna infraštruktúra v obci je nastavená k potrebám obyvateľstva podľa finančných možností obce.

V obci nepôsobí sociálne zariadenie, v ktorom je možné zabezpečiť sociálnu službu občanom odkázaným v zariadení. Pobytové sociálne služby sú najbližšie v Spišskej Novej Vsi, Prakovciach, Gelnici, Spišských Vlachoch, Košiciach alebo v Prešove, kde je možnosť zabezpečiť sociálnu službu v zariadení.

Opatrovateľská služba nie je v prevádzkovaná obcou a na koordináciu sociálnych služieb v obci nie je vytvorená funkcia sociálneho pracovníka k poskytovaní základného sociálneho poradenstva, mapovanie občanov, ktorý potrebujú sociálne služby, posudzovanie problémov fyzickej osoby alebo rodiny, odporúčanie a sprostredkovanie odbornej sociálnej pomoci.



Pre sociálne skupiny seniorov a ťažko zdravotne postihnuté osoby sa opatrovateľská služba v súčasnosti zabezpečuje hlavne rodinnými príslušníkmi v domácom prostredí s využitím systému sociálneho zabezpečenia a pomoci formou peňažného príspevku na opatrovanie z ÚPSVaR a k 31.12.2020 bola takáto sociálna služba poskytovaná 4 občanom obce.

V obci nebola založená miestna organizácia dôchodcov, ani zdravotne postihnutých osôb.

Vzhľadom na demografický vývoj v obci, s nárastom občanov poproduktívneho veku je potrebné dopĺňať vhodné formy poskytovania sociálnych služieb v obci, kde vhodnou alternatívou môže byť permanentné zabezpečenie opatrovateľskej služby a stravovania s cieľom zotrvania prijímateľov sociálnych služieb v domácom prostredí, vytvorením podmienok na kvalitný a plnohodnotný život a ich spoločenský a kultúrny rozvoj.

Obec má obmedzené finančné možnosti, ale podporuje snahu subjektov, ktoré poskytujú sociálne služby potrebné v obci pre občanov.

Obec poskytuje tieto sociálne služby:

- základné sociálne poradenstvo
- pomoc zabezpečenia stravovania odkázaných osôb
- pomoc pri zamestnávaní dlhodobo nezamestnaných občanov v spolupráci s ÚPSVaR pomoc rodinám v krízových situáciách napr. živelná pohroma, rodinná tragédia a pod

## 2.3 ANALÝZA SOCIÁLNE ZNEVÝHODNENÝCH SKUPÍN

Sociálna súdržnosť je závislá od súdržnosti všetkých vrstiev spoločnosti a spájania hospodárskej politiky s politikou sociálnou. Od toho závisí aj trvalo udržateľný rast kvality života občanov, pri ktorej je potrebné zohľadňovať aj nemateriálnu životnú úroveň, kde patrí zdravie, vzdelávanie, práca, medziľudské vzťahy, sociálne kontakty, trávenie voľného času a kvalita životného prostredia.

Cieľovým zameraním sociálnej práce je nielen jednotlivec, ale najmä skupina, komunita a sociálne prejavy, ktoré sa ich týkajú. Ide o subjekt, ktorý je definovaný spoločným znakom odvodeným od sociálneho znevýhodnenia, ktorý ho posúva do polohy závislosti na iných osobách alebo na štátnych opatreniach. Celkový počet obyvateľov komunity má trvale klesajúcu tendenciu, čo preukazuje úbytok populácie ako aj migrácia, tento vývoj z dlhodobého hľadiska môže pôsobiť problémovo aj na oblasť sociálnych služieb.

Veková štruktúra, ktorá je súčasnosti relatívne stabilizovaná má vzhľadom k vysokému rastu indexu starnutia a indexu ekonomickej závislosti jednoznačnú tendenciu ďalšieho a trvalého nárastu poproduktívnej kategórie populácie v komunite, čo je vo väzbe na ďalšie skutočnosti významným faktorom a indikátorom pre plánovanie sociálnych služieb pri ktorých je nevyhnutné venovať vzrastajúcu pozornosť práve tejto vekovej kategórii, nakoľko starnutie nie je možné žiadnym spôsobom zastaviť.

Sociálne znevýhodnené skupiny môžeme rozdeliť :

1. seniori
2. zdravotne postihnutí
3. nezamestnaní
4. deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia
5. občania so sociálnymi a spoločenskými problémami.



### 2.3.1 Seniori

Senior je starší človek - spravidla osoba v poproduktívnom veku, nad 65 rokov, pričom charakteristickými faktormi sú vek s starnutie človeka.

Zmeny v starobe môžeme rozdeliť :

- fyziologické – seniorsky vek so sebou spravidla prináša vizuálne premeny a chorobnosť, pričom zhoršujúci zdravotný stav zapríčiňuje nárast neaktívnych seniorov,
- psychologické – úbytok mozgového tkaniva a tým spomalenie seniora, veľakrát nastáva dobrovoľná sociálna izolácia, čo má za následok demenciu, depresie, poruchy adaptácie, správania ...
- sociálne zmeny – nastáva pri odchode do dôchodku a tým spojený aj úbytok finančných prostriedkov, obmedzenie kontaktov a tým aj veľa voľného času, ktorý sa musia naučiť využívať.

Sociálne potreby seniorov spočívajú v tom, že chcú patriť k skupine, kde sa cítia dobre, byť milovaní a aj prijímať tento pocit od druhých, byť informovaní o okolitom dianí a mať možnosť s niekým hovoriť a vyjadrovať sa.<sup>9</sup>

Starnutie obyvateľstva je chápané ako nenavrátiteľný biologický proces v živote človeka, charakterizuje ho indikátor aktívneho starnutia obyvateľstva - index starnutia, ktorý vyjadruje koľko osôb vo veku 65 a viac rokov pripadá na 100 detí vo veku 0-14 rokov. Zdravé starnutie je proces maximálneho využitia všetkých príležitostí k fyzickému, sociálnemu a duševnému zdraviu, ktorý umožňuje starším ľuďom zúčastniť sa aktívne a bez diskriminácie spoločenského života.

Skupinu seniorov je možné charakterizovať týmito spoločnými prejavmi:

- dosiahnutie veku rozhodného pre priznanie starobného dôchodku a ocitli sa v situácií vyžadujúcej podporu komunity,
- predlžovanie individuálneho aj priemerného veku
- nárast miery chorobnosti a tým aj závislosti na sociálnej pomoci
- pri strate životného partnera a s tým súvisiace sociálne a ekonomické zmeny
- využiteľný potenciál jednotlivcov k aktivitám vo svoj prospech aj v prospech komunity.

Z hľadiska početnosti ide o jedinú sociálnu kategóriu populácie, ktorá má trvale a prirodzene vzostupnú tendenciu svojho rastu, je najpočetnejšia skupina v porovnaní k ostatným kategóriám populácie komunity, preto je potrebné tejto kategórii venovať špecifickú pozornosť.

V obci Henclová k tejto skupine obyvateľov nie je zabezpečená vyhľadávacia činnosť občanov odkázaných na sociálnu pomoc, je málo informácií k poskytovateľom sociálnych služieb, absentujú skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb, bezbariérovosť v obci nie je riešená a chýba miestna legislatíva k poskytovaniu sociálnych služieb občanom.

**Tabuľka 17** Seniori v obci Henclová (k 31.12 2020)

Celkový počet obyvateľov	Muži	Ženy	Spolu
	41	53	94
Seniori	Muži	Ženy	Spolu
65-69	5	3	8
70-74	3	4	7
75-79	3	3	6
80-84	1	5	6



85+	1	7	8
<b>Spolu:</b>	13	22	35

Zdroj: Štatistický úrad SR

Občania nad 65 rokov (poproduktívny vek) majú 37,23 % zastúpenie z celkového počtu obyvateľov a je to najväčšia skupina občanov, ktorá je perspektívne odkázaná na sociálne služby. Keď porovnáme vývoj osôb v poproduktívnom veku od r. 1996, tak vidíme, že počet ľudí poproduktívneho veku je trvale veľmi vysoký, pričom stúpajúcu tendenciu má starnutie v okrese Gelnica, Košickom kraji ale aj celej Slovenskej republiky, pričom obec Henclová v percentuálnom vyjadrení poproduktívnych občanov je nad celookresným priemerom, celokrajským priemerom a aj celoslovenským priemerom.

**Tabuľka 18** Vývoj osôb v poproduktívnom veku od r. 1996

Vývoj osôb v poproduktívnom veku (65+, %) /ROK	1996	2000	2005	2010	2015	2018	2020
<b>HENCLOVÁ</b>	<b>34,56</b>	<b>34,43</b>	<b>37,61</b>	<b>35,35</b>	<b>33,03</b>	<b>33,68</b>	<b>37,23</b>
<b>okres Gelnica</b>	11,41	11,63	11,95	11,93	13,0	14,03	14,67
<b>kraj Košice</b>	10,31	10,71	10,95	11,42	13,26	14,82	15,78
<b>SR</b>	11,09	11,47	11,74	12,38	14,45	16,04	17,07

Zdroj : <http://datacube.statistics.sk/>

V obci Henclová nie je zriadená Základná organizácia Jednoty dôchodcov Slovenska, ale v prípade záujmu, obec bude nápomocná pri vytváraní podmienok na jej činnosť.

Jedáleň pre dôchodcov v obci nie je zriadená, ale stravovanie obecný úrad vie zabezpečiť cestou registrovaného subjektu z oblasti stravovania. Postup a podmienky pri poskytovaní stravovania dôchodcom, deťom a zdravotne postihnutým občanom v obci nie upravené VZN a ani iným spôsobom.

Obec taktiež ekonomicky nevypomáha pri oprávnených nákladoch za sociálne služby obyvateľom obce umiestnených v sociálnom zariadení.

Bezbariérovosť v obci nie je riešená, legislatívne upravené vo vyhláske Ministerstva životného prostredia SR č. 532/2002, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na výstavbu a o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie.

Priebežným prieskumom, aspoň raz ročne k 30.04., je potrebné povereným zamestnancom alebo voleným občanom obce monitorovať skupinu seniorov v obci a ich potreby sociálnych služieb.

### 2.3.2 Zdravotne postihnutí

Zdravotné postihnutie môžeme nazvať akúkoľvek duševnú, telesnú, dočasnú, dlhodobú alebo trvalú poruchu alebo handicap, ktorý osobám so zdravotným postihnutím bráni prispôbovať sa bežným životným situáciám. Zdravotné postihnutie zahŕňa mnoho funkčných obmedzení a môže byť telesné, psychické alebo kombinované.





Osoby so zdravotným postihnutím sú osoby s telesnými, mentálnymi, psychickými, intelektuálnymi, zmyslovými postihnutiami, postihnutiami pohybového aparátu, ostatnými postihnutiami (môžu mať charakter civilizačných ochorení) alebo kombinované postihnutia, ktoré spolu s rôznymi prekážkami môžu brániť osobe účinnému zapojeniu do spoločnosti na rovnakom základe s ostatnými. Vznik a existencia zdravotného postihnutia je sociálna udalosť v živote človeka, ktorá ovplyvňuje zásadným spôsobom jeho život, ale aj jeho rodiny a podľa kategórií postihnutia má rozdielne dopady na sociálne následky a tým aj na špecifické potreby a formy pomoci.<sup>10</sup>

V obci Henclová k ťažko zdravotne postihnutým ( ŤZP) občanom nie je zabezpečené vyhľadávanie a evidencia takýchto osôb, absentujú informácie k poskytovateľom sociálnych služieb, ale aj k špecializovaným sociálnym poradenstvám (ŠSP), nie je vybudovaná bezbariérovosť v obci, ťažko títo občania hľadajú uplatnenie na trhu práce a chýba aj miestna legislatíva k zabezpečeniu pomoci tejto skupine obyvateľov.

Zákon o sociálnych službách vymedzuje poskytovaniu sociálnych služieb k cieľovej skupine zdravotne postihnutých osôb dostatočný priestor a poskytovanie sociálnych služieb je podľa druhu sociálnej služby, poskytovateľa a cieľovej skupine zdravotne postihnutej osoby uvedený aj na internetovej stránke Košického samosprávneho kraja <https://web.vucke.sk/sk>.

**Opatrovateľská služba** sa poskytuje osobe, ktorá je odkázaná na dohľad alebo na pomoc inej osoby, na základe stupňa odkázanosti. Starostlivosť v domácom prostredí je forma terénnych sociálnych služieb v komunite obce pre kategóriu ťažko zdravotne postihnutých občanov. Celodenné poskytovanie opatrovateľskej služby v súčasnosti k 31.12.2020 je v obci zabezpečované pre 4 občanov peňažným príspevkom na opatrovanie cestou Úradu práce sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR).

Obec Henclová neprevádzkuje a ani nemá zapísanú opatrovateľskú sociálnu službu do Registra poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja a ani nemá k tomu vypracovanú a schválenú obecným zastupiteľstvom legislatívu, taktiež tohto času na území obce neprevádzkuje činnosť v poskytovaní sociálnych služieb žiadny neverejný poskytovateľ sociálnych služieb.

**Denné centrum** poskytuje sociálnu službu **ambulantnou formou** počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou nasledovne :

- a/ poskytuje sociálne poradenstvo,
- b/ zabezpečuje záujmovú činnosť.<sup>4</sup>

V obci nie je zriadené denné centrum, zoznam vybratých najbližších denných centier je uvedený v tabuľke.

**Tabuľka 19** Vybraté denné centrá pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím v okolí

Názov poskytovateľa	Forma	Miesto poskytovania
CHARITA Gelnica	ambulantná	Gelnica, ul. Slovenská č. 66 Tel. 0534821408
Spišská katolícka charita Spišská Nová Ves	ambulantná	Spišská Nová Ves, ul. Slovenská č. 1765/30 Tel. 0902095817



DEDUŠKO n. o. Margecany sídlo Košice, Vojenská 2	ambulantná	Margecany, školská 2 055 01 Margecany Tel. 0948922447
---	------------	---

Zdroj : vlastné spracovanie

Ak terénna sociálna služba alebo ambulantná sociálna služba nie je vhodná, účelná alebo dostatočne nerieši nepriaznivú situáciu osoby, poskytuje sa **pobytová sociálna služba**, kde súčasťou sociálnej služby je ubytovanie týždenné alebo celoročné.

**Tabuľka 20** Vybraté zariadenia sociálnych služieb v okolí

Názov poskytovateľa	Forma	Miesto poskytovania
PRO VITAE n. o. GELNICA	pobytová	NsP Gelnica, Nemocničná č. 42 Tel. 0917 754 914
Dom opatrovateľskej služby GELNICA	pobytová	Gelnica ul. SNP č. 20 Tel. 053/ 4821 689
Zariadenie opatrovateľskej služby PRAKOVCE	pobytová	Prakovce č. 277 Tel. 0901700648
IDEA- Domov sociálnych služieb Prakovce	pobytová	Prakovce č. 264 Tel. 053/4874417
SocialTrans n. o. Spišské Vlachy	pobytová	Spišské Vlachy, Jarná č. 23 Tel. 053/4298865
Domov dôchodcov NÁLEPKOVO n. o.	pobytová	Nálepkovo, Letná 352/8 Tel. 053/4298246
Spišská katolícka charita SPIŠSKÁ NOVÁ VES	pobytová	Spišská Nová Ves ul. Slovenská č. 30 Tel. 0910842563

Zdroj : vlastné spracovanie

V obci Henclová bolo k 31.12.2020 uznaných evidovaných spolu 24 osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej iba ŤZP) a bolo ÚPSVaR vydaných 11 preukazov osobám s ťažkým zdravotným postihnutím a 9 preukazov osobám s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ďalej iba ŤZP-S).

**Tabuľka 21** Veková štruktúra osôb uznaných za ŤZP – stav k 31.12.2020

Počet osôb – držiteľov preukazov s ŤZP	Muži	Ženy	Spolu
vo veku do 7 rokov	0	0	0
vo veku od 7 do 18 rokov	1	0	1
vo veku od 19 do 65 rokov	4	3	7
vo veku od 66 – 80 rokov	3	7	10
vo veku nad 80 rokov	0	6	6
<b>Spolu</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>

Zdroj: ÚPSVaR SR



**Tabuľka 22** Počet preukazov ŤZP a ŤZP-S – stav k 31.12.2020

Počet preukazov celkom	Preukaz FO s ŤZP			Preukaz FO s ŤZP-S		
	MUŽ	ŽENA	SPOLU	MUŽ	ŽENA	SPOLU
vo veku do 7 rokov	0	0	0	0	0	0
vo veku od 7 do 18 rokov	1	0	1	0	0	0
vo veku od 19 do 65 rokov	3	2	5	1	1	2
vo veku od 66 – 80 rokov	1	4	5	1	2	3
vo veku nad 80 rokov	0	0	0	0	4	4
<b>Spolu</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>

Zdroj: ÚPSVaR SR

**Tabuľka 23** Počet poberateľov - peňažné príspevky (PP) na kompenzáciu podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu (PPnK) s trvalým pobytom v obci Henclová

Príspevok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PP na opatrovanie	5	4	6	6	6	4	2	2	3	4
PPnK zvýšených výdavkov - dieťa	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4
PPnK zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	7	6	7	6	7	7	5	5	7	9
PPnK zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	22	23	24	23	22	19	17	17	18	18
PP na úpravu rodinného domu	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Zdroj: ÚPSVaR SR

V spolupráci s ÚPSVaR je potrebné zvyšovanie informovanosti o možnosti zamestnávania uchádzača o zamestnanie zdravotne postihnutých občanov vo verejnom a podnikateľskom sektore a možnosť uplatnenia zdravotne postihnutej osoby vo vytvorených chránených dielňach.

V obci nie je založená miestna organizácia zdravotne postihnutých osôb, taktiež obec neprispieva na čiastočnú úhradu nákladov stravy pre seniorov a zdravotne postihnuté osoby, ale stravovanie vie obecný úrad zabezpečiť cestou registrovaného subjektu z oblasti



stravovania, pričom obec nemá upravený postup a podmienky vo VZN a ani iným spôsobom poskytovania stravovania dôchodcom, deťom a zdravotne postihnutým občanom.

Bezbariérovosť v obci nie je riešená – príslušná legislatíva na riešenie bezbariérovosti v obci je vyhláška Ministerstva životného prostredia SR č. 532/2002, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na výstavbu a o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie.

Priebežným prieskumom, aspoň raz ročne k 30.04., je potrebné povereným zamestnancom alebo voleným občanom obce monitorovať zdravotne postihnuté osoby v obci a ich potreby sociálnych služieb.

### 2.3.3 Nezamestnaní

Nezamestnaní sú označované práceschopné osoby, ktoré si nemôžu nájsť platené uplatnenie na trhu práce. Nezamestnanosť je následkom nerovnováhy medzi dopytom a ponukou na trhu práce, lebo tých čo sa pracovnú silu ponúkajú je viac, ako tých čo pracovnú silu hľadajú.

Nezamestnanosť môžeme rozdeliť na :

- cyklickú spojená s hospodárskym cyklom, v čase krízy je zamestnaných menej ako v dobe rastu,
- absolútnu – v určitej oblasti je dopyt po pracovných miestach vyšší ako je počet pracovných miest,
- štrukturálnu – nezamestnaný nemôže získať prácu vo svojom odbore, súvisí s nerovnomernosťou ponuky a dopytu,
- dočasnú – krátkodobá – súvisí s obdobím hľadania si novej práce
- sezónnu – pri sezónnej práci,
- technologickú – technologickým vývojom trhu práce k požadovaným profesiám,
- skrytú – časť nezamestnaných nie je v žiadnej evidencii (napr. bezdomovci), časť si aktívne nehľadá prácu (napr. nízke mzdy), časť má objektívne dôvody (napr. matka kôli starostlivosti o deti, keď nemá dostupnú materskú škôlku),
- špeciálne typy nezamestnanosti – napr. nezamestnanosť regionálna, žien, mládeže.

Rizikové skupiny nezamestnaných sú mladiství, absolventi škôl, uchádzači v pred dôchodkovom veku, ženy po materskej dovolenke, uchádzači o zamestnanie so zmenenou pracovnou schopnosťou, osoby po výkone trestu a dlhodobo nezamestnaní.

Dĺžka trvania nezamestnanosti môže byť ovplyvnená nedostatočnou kvalifikáciou, málo pracovných skúseností, nedôstojné podmienky k práci u zamestnávateľov, slabá sebadôvera, nízke finančné ohodnotenie, nezájem o prácu, hodnotová orientácia nekorešponduje s podmienkami ponúkaných prác a objektívne okolnosti kôli vysokým nákladom do zamestnania, trhu práce v regióne atď.

Podpora (dávka) v nezamestnanosti je dávka v nezamestnanosti vyplácaná sociálnou poisťovňou, pričom každý poistenec má nárok na dávku v nezamestnanosti po splnení zákonných podmienok priznania dávky a vzniká dňom zaradenia do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR) a zaniká uplynutím najviac 6 mesiacov.<sup>11</sup>

Ekonomicky aktívne obyvateľstvo z obce (sú osoby vo veku od 15 rokov) pracuje



v lesníctve v okolitých lesoch a s ním súvisiacich službách, v priemyselnej výrobe, stavebníctve a službách v okolitých obciach a meste Spišská Nová Ves, dochádzajú denne za prácou

a taktiež časť občanov obce dochádza za prácou do zahraničia.

Štatistické údaje k nezamestnaným z obce boli zisťované zo zdroja Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

**Tabuľka 24** Celkový počet uchádzačov o zamestnanie v obci Henclová k 31.12.2019

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Počet evidovaných uchádzačov</b>	10	11	8	6	3	10	6	9	4	5
<b>Z toho ŽENY</b>	4	2	1	3	1	3	3	5	3	3
<b>z toho dlhodobo nezamestnaní</b>	5	3	2	3	2	2	3	3	1	1

Zdroj: ÚPSVaR

Celkový počet uchádzačov o zamestnanie v obci od r. 2010 klesá, pričom v roku 2015 opäť narástol a následne počet sa opäť znižoval, pričom k 31.12.2019 bolo ÚPSVaR z obce Henclová evidovaných celkom 5 nezamestnaných občanov, z toho 3 ženy. Taktiež z hľadiska dlhodobej nezamestnanosti došlo k poklesu nezamestnaných od r. 2010, kde v r. 2019 bol 1 uchádzač o zamestnanie v evidencii dlhodobo nezamestnaných občanov obce.

**Tabuľka 25** Počet uchádzačov o zamestnanie podľa veku v obci Henclová

VEK/ROK	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
19	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
20 – 24	1	2	2	0	1	2	1	1	1	0
25 – 29	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0
30 – 34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 – 39	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
40 – 44	3	1	2	1	0	1	0	0	0	1
45 – 49	0	1	0	0	0	2	2	2	2	2
50+	5	6	4	3	2	3	3	3	1	2

Zdroj: ÚPSVaR

Najviac uchádzačov o zamestnanie od r. 2010 bol podľa veku v štruktúre 50+ rokov a 45-49 rokov.

**Tabuľka 26** Počet uchádzačov o zamestnanie podľa vzdelania v obci k 31.12.2019

VZDELANIE/ROK	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Neukončené základné vzdelanie</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Základné vzdelanie</b>	2	2	2	2	2	0	1	1	1	1
<b>Nižšie stredné odborné vzdelanie</b>	5	3	3	0	0	1	0	0	0	0
<b>Úplné stredné odborné vzdelanie</b>	0	0	0	1	0	2	2	3	2	2



Úplné stredné všeobecné vzdelanie	3	5	3	1	1	6	3	4	1	2
Vysokoškolské vzdelanie I a II. stupeň	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
Vysokoškolské vzdelanie III. stupeň	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0

Zdroj: ÚPSVaR

Najviac uchádzačov o zamestnanie od r. 2010 bol podľa v štruktúre podľa vzdelania u uchádzačov s úplným stredným všeobecným vzdelaním, s úplným stredným odborným vzdelaním a základným vzdelaním.

**Tabuľka 27** Počet uchádzačov o zamestnanie podľa dĺžky evidencie v obci Henclová k 31.12.2019

DLŽKA EVIDENCIE/ ROK	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
0-3 mesiacov	3	6	3	1	0	5	2	2	2	0
4-6 mesiacov	1	1	2	1	1	2	0	2	0	2
7-9 mesiacov	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0
10-12 mesiacov	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3
13-24 mesiacov	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0
25-48 mesiacov	0	0	0	1	2	2	1	1	1	0
Nad 48 mesiacov	5	3	1	1	0	0	0	1	0	1

Zdroj: ÚPSVaR

Najviac uchádzačov o zamestnanie od r. 2010 evidovaných na ÚPSVaR Gelnica bol v štruktúre podľa dĺžky evidencie u uchádzačov od 0-3 mesiacov a 4-6 mesiacov, taktiež 25-48 mesiacov. Dlhodobá nezamestnanosť sa posudzuje obdobie nezamestnanosti nad 12 mesiacov.

**Tabuľka 28** Počet uchádzačov o zamestnanie podľa profesie posledného zamestnania v obci Henclová

	2015	2016	2017	2018	2019
Príslušníci ozbrojených síl	0	0	0	0	0
Zákonodarcovia, riadiaci pracovníci	0	0	0	0	0
Špecialisti	0	0	0	0	0
Technici a odborní pracovníci	0	0	0	0	0
Administratívni pracovníci	1	1	1	1	1
Pracovníci v službách a obchode	0	0	1	0	1
Kvalif. pracovníci v poľnohospodárstve, lesníctve	0	1	0	0	0
Kvalifikovaní pracovníci a remeselníci	0	0	0	0	0
Operátori a montéri strojov a zariadení	2	1	1	0	0



<b>Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci</b>	3	3	4	3	3
<b>Neurčené</b>	4	0	2	0	0

Zdroj: ÚPSVaR

Najviac uchádzačov o zamestnanie od r. 2015 bolo v štruktúre podľa profesie posledného zamestnania u pomocných a nekvalifikovaných pracovníkov, taktiež u administratívnych pracovníkov, operátorov a montérov strojov a zariadení a u neurčených profesií.

V spolupráci s ÚPSVaR Gelnica, obec v prípade potreby organizuje aktivačnú činnosť (menšie obecné služby) podľa § 52 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti, hlavne pre najodkázanejšiu skupinu, dlhodobo nezamestnaných občanov, na podporu a udržiavanie pracovných návykov u osôb, ktoré majú problém uplatniť sa na trhu práce. Dlhodobo nezamestnaní občania sú občania v evidencií nezamestnaných po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov, ktorých charakterizuje predčasné ukončenie vzdelania, nevyhovujúca kvalifikácia k ponuke voľných pracovných miest, strata pracovných návykov, záujmu a motivácie pracovať, čím sa stavajú neuplatniteľným na trhu práce.<sup>12</sup>

Aktivačné práce (menšie obecné služby pre obec) sa vykonávajú v súlade so zákonom 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti, dlhodobo nezamestnaným uchádzačom o zamestnanie, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevku k dávke v hmotnej núdzi podľa § 10 a § 12 zákona č. 417/2013 o pomoci v hmotnej núdzi, podľa v rozsahu a za podmienok určených týmto zákonom,<sup>13</sup> nepretržite najviac počas 6 kalendárnych mesiacov v rozsahu najviac 20 hodín týždenne.

Tohto času na základe príspevku projektov ÚPSVaR k aktívnym opatreniam na trhu práce v zmysle § 52 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti (príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb) je zamestnaných 11 občanov obce, podľa § 54 cit. zákona (projekty a programy) dvaja občania obce a podľa § 60 cit. zákona (príspevok na úhradu prevádzkových nákladov chránenej dielne alebo chráneného pracoviska a na úhradu nákladov na dopravu zamestnancom) jeden občan a ich činnosť sa týka aktivít v obci pri údržbe verejných priestranstiev, zberu odpadkov v obci a pomocných prácach v obci.

Cieľom verejnoprospešných prác je zlepšenie pracovných návykov, zlepšenie životných podmienok znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie a zotrvanie v pracovnom procese aj po skončení doby poskytovania príspevku. Obec má záujem pomôcť svojim občanom, pretože u dlhodobo nezamestnaných postupom času klesá sebavedomie a aj schopnosť prezentovať sa pred potenciálnym zamestnávateľom.

Zamestnávanie uchádzačov o zamestnanie **zdravotne postihnutých osôb** sa zabezpečuje hlavne cestou chránených dielni podľa § 55 zákona o službách zamestnanosti, kde zoznam chránených dielni je zverejňovaný a aktualizovaný polročne ÚPSVaR na svojej webovej stránke, kde v chránených dielňach sú zamestnávani v pomere najmenej 50% občanov so zdravotným postihnutím a pracoviská sú prispôbolené zdravotnému stavu občanov so zdravotným postihnutím, podpora samostatne zárobkovej činnosti občana so zdravotným postihnutím je vymedzená v § 57 zákona.<sup>12</sup>

Nezamestnanosť sa snaží ÚPSVaR znižovať organizovaním rekvalifikačných kurzov, tak aby spĺňali požiadavky budúcich zamestnávateľov a zároveň uchádzačov o zamestnanie, ale aj zamestnávateľov motivovať uchádzačov prostredníctvom aktívnych opatrení na trhu práce.



Priebežným prieskumom, aspoň raz ročne k 30.04., je potrebné povereným zamestnancom alebo voleným občanom obce monitorovať dlhodobu nezamestnaných občanov v obci a ich potreby k aktívnemu uplatneniu sa na trhu práce.

### 2.3.4 Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia

Rodina založená manželstvom je základnou bunkou spoločnosti, kde hlavným účelom manželstva je založenie rodiny a riadna výchova detí, pričom záujem maloletého dieťaťa je prvoradým hľadiskom pri rozhodovaní vo všetkých veciach, ktoré sa ho týkajú (zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine).

Štát podporuje rodiny s deťmi jednorazovými a opakovanými sociálnymi dávkami, ktoré sú ako forma pomoci rodičom na výdavky spojené s narodením dieťaťa, alebo viacerých detí súčasne pri zabezpečení starostlivosti o nezaopatrené deti, ich výchovu a výživu, pritom sa neskúma príjem rodiny s výnimkou poskytovania náhradného výživného.

Peňažná pomoc rodinám s deťmi v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky je :

- príspevok pri narodení dieťaťa alebo viacerých detí súčasne
- prídavok na dieťa
- príplatok k prídavku na dieťa
- rodičovský príspevok
- príspevok na starostlivosť o dieťa
- náhradné výživné ( ak povinná osoba neplní vyživovaciu povinnosť na dieťa)

Stav keď príjem členov domácnosti nedosahuje sumy životného minima a členovia domácnosti si príjem nevedia alebo nemôžu zabezpečiť alebo zvýšiť vlastnou prácou, výkonom vlastníckeho práva k majetku alebo uplatnením nárokov, sa nazýva **hmotná núdza**. Pomoc v hmotnej núdzi je dávka v hmotnej núdzi, príspevok na nezaopatrené dieťa, príspevok na bývanie, ochranný príspevok a aktivačný príspevok.

Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny (MPSVaR) poskytuje taktiež príspevok pre deti žijúce v rodinách, ktorým sa poskytuje dávka v hmotnej núdzi a príspevok k dávke, ak je príjem rodiny najviac vo výške životného minima :

- podpory výchovy k stravovacím návykom dieťaťa zúčastňujúceho sa vzdelávacieho procesu,
- dotáciu na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením.

**Tabuľka 30** Počet detí v obci Henclová k 31.12.2020

Celkový počet obyvateľov	Muži	Ženy	Spolu
	41	53	94
Deti	Chlapci	Dievčatá	Spolu
0-4 rokov	3	1	4
5-9 rokov	2	1	3
10-13 rokov	0	3	3
14-18 rokov	1	2	3
<b>Spolu:</b>	6	7	13

Zdroj: Štatistický úrad SR

Zameranie na skupinu deti a mladé rodiny s deťmi je v súčasnej dobe starnutia populácie nevyhnutné, ak chceme dosiahnuť konkurencieschopnú udržateľnú, efektívnu a vedomostnú ekonomiku a spravodlivú spoločnosť pre všetky generácie. Hospodárske prínosy investovania





do detí mladých rodín výrazne prevyšujú nad finančnými nákladmi spojenými s touto investíciou.<sup>14</sup> V obci Henclová vyrastajú deti v usporiadaných rodinách, ale chýba miestna legislatíva k podpore mladých rodín s deťmi a podpora príspevku pri narodení dieťaťa.

Údaje o počtoch poberateľoch rodičovského príspevku a ďalších štátnych sociálnych dávok na deti sú uvedené v prehľade so zdroja Úradu práce sociálnych vecí a rodiny.

**Tabuľka 29** Rodičovský príspevok - obyvatelia s trvalým pobytom v obci Henclová k 31.12.2020

Počet poberateľov	Počet
Je dieťa s nepriaznivým zdravotným stavom	0
Nie je dieťa s nepriaznivým zdravotným stavom	1
<b>Spolu za r. 2020</b>	<b>1</b>

Zdroj: ÚPSVaR

**Tabuľka 30** Ďalšie peňažné príspevky – počet poberateľov s trvalým pobytom v obci

Počet poberateľov - HENCLOVÁ	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Príspevok pri narodení dieťaťa	0	1	0	0	2	1	0	1	1	0
Prídavok na dieťa (počet detí)	19	19	18	17	14	19	19	15	15	13
Rodičovský príspevok	2	2	2	1	3	2	3	2	1	1

Zdroj: UPSVaR SR

Aktivity skupiny detí a mládeže v obci nie sú organizované. V obci je možnosť športového vyžitia detí, mládeže na multifunkčnom ihrisku alebo deti a mládež môžu tráviť voľný čas bicyklovaním, turistikou, prechádzkami alebo inými aktivitami v prírode v obci a jej okolí. V obci je zriadená v obecnej budove knižnica.

V obci sa nachádza kultúrno - spoločenské centrum s kuchynkou a sociálnym zariadením a slúži na aktivity obce, spoločensko – kultúrne podujatia a akcie, rodinné stretnutia a oslavy a na rôzne ďalšie aktivity v súvislosti s udržiavaním, podporovaním a rozvíjaním kultúrnych a duchovných hodnôt, s vytváraním nových hlavne na dobrovoľnej báze tvorivé záujmovo-umelecké, vzdelávacie a voľno časové aktivity jednotlivcov i rôznych skupín obyvateľstva.

Dobrá je vzájomná spolupráca obecného úradu Henclová so školami, kde chodia deti do škôl. Deti sa aktívne zapájajú do podujatí organizovaných obcou, napr. pre dôchodcov, pre matky na Deň matiek, rôzne slávnosti.... Pre deti sa organizujú podujatia Fašiangový karneval, Deň detí, Mikuláš ...

Deti navštevujú Základnú školu v blízkej v obci Nálepkovo, kde za výchovno- vzdelávacím procesom denne dochádzajú.

Sociálne služby k predmetnej cieľovej skupine je potrebné prioritne orientovať na ohrozené rodiny s deťmi, rodiny v kríze a mladých ľudí.

Ohrozená rodina je rodina, ktorá sa ocitla v nepriaznivej životnej situácii pre

- alkohol alebo iné návykové látky (hlavne ako prostriedok na odbúranie stresu)



- náhle životné zmeny alebo iné stresové situácie
- neadekvátne rodičovské postoje, vzory a hodnoty
- rodina nemá vhodné priestory na bývanie
- sociálne vylúčenie z dôvodov chudoby

Problémové správanie sa pri ohrozenej rodine nemusí vyskytnúť, ktoré by priamo ohrozilo dieťa alebo iného člena rodiny, ale môže byť spúšťačom, že dlhodobým neriešením takejto krízovej situácie môže dôjsť k rozkladu rodiny a následne na základe rozhodnutia súdu aj k odlúčeniu detí od rodičov.<sup>15</sup> V súčasnosti takáto rodina s deťmi sa v obci nenachádza, taktiež v obci nie je problémové dieťa, ktoré by bolo v evidencií sociálnej kurately, ani nie je žiadne umiestnené v zariadeniach sociálno-právnej ochrany detí.

**Tabuľka 31** Počet detí v evidencii sociálnoprávnej ochrany detí (SPOD) a sociálnej kurately (SK) na ÚPSVR za celý okres Gelnica k 31.12.2020

Deti v evidencii SPOD a SK	Počet rodín	Počet detí
Počet nových prípadov v priebehu roka	105	210
Počet prípadov v priebehu sledovaného roka celkom	453	1023
Počet prípadov ku koncu sledovaného roka	1328	2732

Zdroj: ÚPSVaR

**Tabuľka 32** Vykonávanie opatrení ÚPSVaR zo strany sociálnoprávnej ochrany detí (SPOD) a sociálnej kurately (SK)

Deti umiestnené v zariadeniach z obce Henclová	Centrum pre deti a rodiny (CDR)	Reedukačné centrum (RC)	Diagnostické centrum (DC)
Počet detí umiestnených v zariadeniach na základe neodkladného opatrenia	0	0	0
Počet detí umiestnených v zariadeniach s nariadenou ústavnou starostlivosťou starostlivosť	0	0	0
Počet detí umiestnených v zariadeniach na základe výchovného opatrenia	0	0	0
SPOLU	0	0	0

Zdroj: ÚPSVaR

**Tabuľka 33** Počet detí v náhradnej starostlivosti a s nariadeným výchovným opatrením

Deti v náhradnej starostlivosti, dohľad	Počet rodín	Počet detí
Počet detí v náhradnej osobnej starostlivosti (NOS)	0	0
Počet detí v pestúnskej starostlivosti (PS)	0	0
Počet detí s nariadeným výchovným opatrením	0	0

Zdroj: ÚPSVaR



**Tabuľka 34** Počet detí v evidencii sociálnej kurately k 31.12.2021

Deti v evidencii sociálnej kurately	Maloletí (0-14 rokov)	Mladiství (14-18 rokov)	Spolu
Počet detí v evidencii sociálnej kurately	0	0	0

Zdroj: ÚPSVaR

Obec nemá vypracovanú vlastnú legislatívu na riešenie krízových situácií v rodine a na ochranu práv a právom chránených záujmov detí, ale v naliehavých prípadoch je ochotná poskytovať pomoc, ak je život dieťaťa ohrozený, alebo je ohrozený jeho psychosomatický vývoj. Úlohou obce a ďalších štátnych orgánov je ochrana detí pred týraním, zneužívaním a zanedbaním výchovy a výživy zo strany rodičov.

V súčasnosti vo výchovno-vzdelávacom procese integrácia detí a žiakov neprebíha výchovno-vzdelávací proces s pomocou asistenta učiteľa na Základnej škole v Nálepkeve kôli dieťaťu z obce Henclová.

Priebežným prieskumom, aspoň raz ročne k 30.04., je potrebné povereným zamestnancom alebo voleným občanom obce monitorovať potreby detí a mladých rodín v obci.

### 2.3.5 Občania so sociálnymi a spoločenskými problémami

Skupina občanov so sociálnymi a spoločenskými problémami je svojím zložením najrozličnejšia a aj potreby, prístupy, formy a nástroje sa u týchto občanov vzhľadom na sociálne znevýhodnenie líšia. Do tejto sociálnej skupiny patria :

- občania bez prístrešia
- občania prepustení z výkonu trestu odňatia slobody a ústavu na výkon väzby
- dlhodobo nezamestnaní občania
- spoločensky neprispôsobiví občania (marginalizované rómske komunity)
- závislí občania – alkohol, drogy a rôzne druhy závislostí<sup>4</sup>

Táto cieľová skupina sociálne znevýhodnených občanov si vyžaduje osobitnú pozornosť, analýzu a prístup, pretože patrí medzi najviac ohrozené sociálnou inklúziou. Dlhodobá nezamestnanosť a poberanie sociálnych dávok a príspevkov k dávkam udržiavajú ľudí v pasivite, nevplývajú na ľudí motivačne, aby zmenili svoju sociálnu a životnú situáciu.

Obec podporuje začlenenie tejto skupiny sociálne znevýhodnených občanov do spoločnosti a v budúcnosti sa chce naďalej pokračovať vo vykonávaní preventívnych aktivít pomoci v súčinnosti s ÚPSVaR a ďalšími príslušnými inštitúciami hľadať riešenia k ich zaradeniu do bežného života.

Sociálna prevencia by mala byť najdôležitejšia k predchádzaniu patologických javov a k predchádzaniu krízových situácií v rodinách.

Ak oprávnená osoba (rodič) nevyužíva prídavok na dieťa v súlade s poskytnutým účelom, ÚPSVaR poukáže prídavok inému subjektu cestou osobitného príjemcu, ktorým môže byť obec alebo iná osoba, taktiež obec môže byť ÚPSVaR určená ako osobitný príjemca v prípade poskytovania dávky v hmotnej núdzi, ktorá poskytovaním pomoci nedosiahne účel na ktorý je určená. V samospráve nie je dostatok vzdelaných sociálnych pracovníkov, ani finančných prostriedkov na sociálnu prevenciu.<sup>16</sup>

K 31.12.2019 bol z obce ÚPSVaR evidovaný 1 občan dlhodobo nezamestnaný.

V predchádzajúcom období boli 2 osoby z obce po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody (VTOS).



Obec si nevedie evidenciu osôb závislých na alkohole, alebo iných návykových látkach alebo podľa druhov závislosti.

V predchádzajúcom období bola zabezpečená potravinová pomoc 4 obyvateľom obce prostredníctvom Slovenského červeného kríža.

**Marginalizovaná rómska komunita** nie je v obci zastúpená a preto nie sú potrebné sociálne služby pre marginalizovanú rómsku komunitu (MRK).

Priebežným prieskumom, aspoň raz ročne k 30.04., je potrebné povereným zamestnancom alebo voleným občanom obce monitorovať potreby občanov so sociálnymi a spoločenskými problémami v obci, taktiež v prípade potreby zabezpečiť pre občanov tejto znevýhodnenej skupiny špeciálne poradenstvo.

**Tabuľka 35** Vybraté špecializované sociálne poradenstvá v okolí

Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Cieľová skupina
Deti slnka	Krompachy, Poštová 1123 Tel. 0905258909	Občania, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb, občania na ktorých je páchané násilie, alebo sú ohrození domácim násilím, občania dlhodobo nezamestnaní, občania s nádorovým ochorením alebo iným závažným zdravotným postihnutím, občania po výkone trestu, odchovanci detských domovov a drogovu závislí
Deti slnka	Gelnica, Športová 14 Tel. 0918717325	Osamelí rodičia, matky v núdzi, mladí dospelí končiaci pobyt v detskom domove, občania po výkone trestu, jednotlivci a skupiny z marginalizovaného sociálneho prostredia, jednotlivci a rodiny v krízovej situácii, ŤZP osoby, občania vo vyššom veku, ľudia bez domova, osoby závislé na návykovej látke, osoby s nelátkovou závislosťou
Spišská katolícka charita	Spišská Nová Ves, ul. Slovenská č. 30 Tel. 0902095817	Rodiny a osamelí rodičia v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorým hrozí sociálne vylúčenie. Mladí dospelí bez podpory po ukončení poskytovania starostlivosti v detskom domove
Úsmev ako dar	Spišská Nová Ves, ul. Zimná č. 61 Tel. 0911747030	Občania so zrakovým postihnutím, rodinní príslušníci občanov so zrakovým postihnutím
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska	Spišská Nová Ves, ul. Fabiniho č. 9 Tel. 0911636423	



## 2.4 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Vývojom obyvateľstva v obci Henclová je zaznamenaný nárast počtu obyvateľov v kategórii poproduktívneho veku so zvyšujúcimi sa požiadavkami na sociálne služby hlavne na skupinu občanov v poproduktívnom veku. Zo štatistických údajov vyplýva, že počet a podiel ľudí v poproduktívnom veku má narastajúcu tendenciu a predproduktívne obyvateľstvo stagnuje alebo klesá, z čoho vyplýva, že iba nárastom počtu obyvateľstva o mladé rodiny sa môže znížiť index starnutia (IS) a tým v budúcnosti zvýšiť počet ekonomicky aktívneho obyvateľstva.

Základné sociálne služby sú v obci podľa požiadaviek a potrieb obyvateľov zabezpečené, pričom na základe zistených potrieb občanov bude potrebné reagovať v týchto oblastiach sociálnych služieb :

- základné sociálne poradenstvo v obci,
- rozšírenie terénnych sociálnych služieb (zabezpečujúcich sociálne služby pre obec) na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu a dovŕšenia dôchodkového veku,
- podporu individuálnej bytovej výstavby, prípravou pozemkov na výstavbu rodinných domov pre mladé rodiny,
- zabezpečiť možnosť stravovania odkázaných osôb
- vyriešiť bezbariérovosť v obci
- podporovať vytvorenie sociálneho zariadenia v regióne pre potreby obce
- pomoc pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby v zariadení



## 2.4.1 SWOT analýza v sociálnej oblasti obce Henclová

Silné stránky :	Slabé stránky :
<ul style="list-style-type: none"><li>- krásne a príťažlivé vidiecke prostredie</li><li>- existencia multifunkčného ihriska a infraštruktúry na voľnočasové aktivity</li><li>- vybudované kultúrno spoločenské centrum,</li><li>- funkčné služby k zásobovaniu občanov potravinami a tovarom bežnej potreby, taktiež pohostinské zariadenie zabezpečené obcou</li><li>- zriadená obecná knižnica</li><li>- v katastri obce chránená krajinná oblasť Polianske rašelinisko</li><li>- záujem obce na poskytovaní, rozširovaní a rozvoji sociálnych služieb</li><li>- dostatok priestorov na poskytovanie sociálnych služieb</li><li>- využívanie aktivačných prác na podporu zamestnanosti</li><li>- existencia dobrovoľného hasičského zboru v obci</li><li>- možnosť stravovania seniorov a osoby ŤZP cestou poskytovateľa stravovacích služieb</li><li>- dobrá spolupráca obecného úradu so školami, kde chodia deti do škôl</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- chýbajú informácie o možnostiach využívania sociálnych služieb</li><li>- značný nárast počtu seniorov</li><li>- absencia školského zariadenia, zdravotníckeho zariadenia a zariadenia sociálnych služieb v obci</li><li>- chýba detské ihrisko v obci</li><li>- dopravná dostupnosť k službám z obce</li><li>- migrácia mladej generácie za prácou, školou a bývaním</li><li>- chýbajúca infraštruktúra k IBV rodinných domov pre mladé rodiny</li><li>- chýba sociálna komisia v obci</li><li>- nedostatočná podpora tvorby pracovných miest pre uchádzačov o zamestnanie v oblasti sociálnych služieb</li><li>- nedostatok finančných prostriedkov na rozširovanie sociálnych služieb</li><li>- nie je vyriešená bezbariérovosť v obci</li><li>- absencia aktívnej športovej organizácie</li><li>- chýba miestna organizácia seniorov a zdravotne postihnutých občanov</li><li>- chýba miestna legislatíva k sociálnym službám pre občanov</li></ul>
Príležitosti :	Ohrozenia :
<ul style="list-style-type: none"><li>- možnosti k využitiu financovania projektov a aktivít v sociálnej oblasti (fondy EÚ, podpora ministerstiev, granty, KSK ...)</li><li>- rozvoj riešenia problémov na miestnej úrovni</li><li>- budovanie partnerstva a rozširovanie spolupráce obce na regionálnej úrovni</li><li>- cielenie opatrení podľa miestnych potrieb</li><li>- aktívna účasť verejnosti pri mapovaní sociálnych potrieb a riešení nepriaznivých životných situácií</li><li>- zvyšovanie dostupnosti jednotlivých typov sociálnych služieb občanom</li><li>- zapájanie seniorov a zdravotne postihnuté osoby do verejného života</li><li>- spolupracou s ÚPSVaR zabezpečovanie rekvalifikácie a vytváranie nových pracovných príležitostí pre uchádzačov o zamestnanie</li><li>- možnosť rozvoja dobrovoľníctva v obci</li><li>- možnosť založenia sociálnej komisie v obci</li><li>- zvyšovanie zodpovednosti obce za riešenie miestnych problémov</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- pokles populácie, starnutie a neschopnosť tento proces zastaviť</li><li>- narastajúci počet obyvateľov odkázaných na využívanie sociálnych služieb</li><li>- možný odliv kvalifikovaných odborníkov zo sociálnej sféry do iných odvetví</li><li>- málo pracovných príležitostí na miestnej a regionálnej úrovni</li><li>- nedostatok pracovných príležitostí pre znevýhodnené skupiny obyvateľov</li><li>- nedostatok finančných prostriedkov na zabezpečenie kompetencií obce v sociálnych službách</li><li>- nízke príjmy seniorov v pomere k cene poskytovaných služieb</li><li>- neochota ľudí meniť svoju situáciu vo vzdelávaní, práci, spolupráci k riešeniu vecí verejných</li><li>- hospodárska kríza</li><li>- neisté finančné zabezpečenie občanov</li><li>- opatrenia COVID 19</li></ul>

Zdroj : vlastné spracovanie



Vyhodnotenie pôsobiacich faktorov je zrejmé, že existuje nerovnováha v pomere rozsahu silných stránok k prvkom a javom, ktoré pôsobia ako slabé stánky. Počet a hlavne pôsobenia slabých stránok je prevažne nad silnými. Z uvedeného vyplýva, že v prípade ak by tento stav v spoločnosti pretrvával a neriešil by sa, mohli by nastať negatívne javy ako:

- vznik a narastanie sociálneho napätia v komunite obce
- pokles súčasnej úrovne už poskytovaných sociálnych služieb
- pokles alebo strata dôvery v oficiálne orgány obce a ich schopnosť riešiť problémy v sociálnej oblasti



### 3 STRATEGICKÁ ČASŤ

Strategická časť predstavuje zadefinovanie rozvojovej stratégie pre sociálnu oblasť v nadväznosti na výsledky analytickej fázy a zmapované potreby komunit. Rozvojová stratégia bola premietnutá do priorít, opatrení a konkrétnych aktivít pre jednotlivé oblasti, ktorých realizácia umožní naplniť víziu sociálnych služieb v obci Henclová

#### 3.1 Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb obce Henclová

##### VÍZIA

Zabezpečiť podmienky trvalého rozvoja obce v sociálnej oblasti s kvalitnými sociálnymi službami a spokojnými občanmi.

##### Hlavný cieľ :

Zabezpečenie kvalitných životných podmienok pre všetkých obyvateľov obce so zameraním na zraniteľné skupiny osôb a ľudí odkázaných na pomoc.

Tab. 36 Priority rozvoja sociálnych služieb v obci Henclová

PRIORITY	PROGRAM	OPATRENIA/AKTIVITY	ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA	ZDROJE	CIEĽOVÁ SKUPINA
PRIORITA 1 SOCIÁLNE PORADENSTVO A ROZVOJ SOCIÁLNO- PREVENTÍVNYCH PROGRAMOV	1.1 Sociálne poradenstvo v obci	1.1.1 - zabezpečenie informovanosti občanov o možnostiach a podmienkach sociálneho poradenstva na informačných tabuliach obce 1.1.2.- zabezpečenie vzdelávania zamestnancov obce v sociálnej oblasti	2022 – 2027 každoročne	vlastné zdroje, cudzie zdroje	Obyvatelia obce Zamestnanci OcÚ
	1.2 Rozvoj sociálno – preventívnych programov	1.2.1 - zvyšovanie povedomia znevýhodnených skupín v sociálnej oblasti - aktivity znevýhodnených skupín zamerané na zvyšovanie povedomia, ich ochrane a prevencii	2022 – 2027 každoročne	Dotácie, granty,	Znevýhodnené skupiny obyvateľov obce





				vlastné zdroje, cudzie zdroje	
<b>PRIORITA 2 ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A SOCIÁLNEJ INFRAŠTRUKTÚRY</b>	<b>2.1 Rozvoj opatrovateľskej služby</b>	<b>2.1.1</b> - podpora opatrovateľskej služby pre obyvateľov s cieľom na ich zotrvanie v domácom prostredí <b>2.1.2</b> - podpora verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb <b>2.1.3</b> - pomoc pri zabezpečovaní pobytovej služby v registrovanom zariadení VÚC	2022 – 2027 každoročne	Dotácie, granty, vlastné zdroje, cudzie zdroje	- Seniori - Zdravotne postihnutí
	<b>2.2 Rozvoj obslužných a ďalších sociálnych služieb</b>	<b>2.2.1</b> – podpora obslužných a ďalších sociálnych služieb v obci			
	<b>2.3 Rozvoj sociálnej infraštruktúry a sociálnych služieb</b>	<b>2.3.1</b> - vybudovanie bezbariérových vstupov do obecných budov - aktivity k vybudovaniu bezbariérových vstupov do obecných budov <b>2.3.2</b> – rekonštrukcia obecných budov za účelom bývania - aktivity vybudovaniu bývania <b>2.3.3</b> - podpora možnosti stravovania - podpora zabezpečenia stravovania - pomoc pri zabezpečení potravinovej pomoci <b>2.3.4</b> – vybudovanie detského ihriska <b>2.3.5</b> - rozvoj kultúry, kultúrnych podujatí - podpora kultúry, kultúrnych podujatí <b>2.3.6</b> - rozvoj športu, športových podujatí - podpora športu a športových podujatí <b>2.3.7</b> - vybudovanie cyklotrasy <b>2.3.8</b> - podpora dobrovoľníckej činnosti a aktivít	2022 – 2027 každoročne	Dotácie, granty, vlastné zdroje, cudzie zdroje	Obyvatelia obce
<b>PRIORITA 3 PODPORA ZNEVÝHODNENÝCH SKUPÍN OBYVATEĽOV</b>	<b>3.1 Podpora aktivít pre znevýhodnené skupiny ( deti a mládež, mladé rodiny,</b>	<b>3.1.1</b> – podpora aktivít pre deti a rodiny a ostatné znevýhodnené skupiny občanov <b>3.1.2</b> - podpora ohrozených rodín v kríze	2022 – 2027 každoročne	Dotácie, granty, vlastné zdroje, cudzie zdroje	Deti a rodiny s deťmi Znevýhodnené skupiny obyvateľov obce



	<b>seniori, zdravotne postihnutí ..)</b>				
	<b>3.2 Nezamestnaní</b>	<b>3.2.1 – pomoc nezamestnaným pri hľadaní zamestnania</b> - spolupráca s ÚPSVaR pri hľadaní zamestnania, - zapájanie sa do projektov AOTP, - pomoc pri rekvalifikácií	2022 – 2027 každoročne	Dotácie, granty, vlastné zdroje, cudzie zdroje	Nezamestnaní
<b>PRIORITA 4 ROZVOJ PARTNERSTVA</b>	<b>4.1 Rozvoj partnerstva a spolupráce v sociálnej oblasti</b>	<b>4.1.1 - rozvoj partnerstva pri realizácii projektov/aktivít v sociálnej oblasti</b> - rozvoj partnerstva s okolitými obcami - rozvoj partnerstva s poskytovateľmi sociálnych služieb - rozvoj partnerstva pri realizácii projektov/aktivít v sociálnej oblasti	2022 – 2027	Dotácie, granty, vlastné zdroje, cudzie zdroje	Znevýhodnené skupiny obyvateľov obce

Zdroj : vlastné spracovanie



## 4 REALIZAČNÁ ČASŤ ( IMPLEMENTAČNÁ )

### 4.1 Časový plán realizácie koncepcie rozvoja sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb obce Henclová je úzko prepojený so strategickým dokumentom obce „ Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja obce Henclová na roky 2020 - 2025 “ (ďalej iba PHRSR) a cieľom je rozvoj sociálnych služieb a vytvorenie podmienok pre skvalitnenie spoločenského života v obci.

Finančné možnosti v súčasnom programovom rozpočte obce sú ohrozené a preto požiadavku na financovanie opatrení a aktivít je potrebné zahrnúť do programového rozpočtu na rok 2022 a každoročne počas aktuálnosti komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová na obdobie rokov 2022 – 2027. Všetky opatrenia a aktivity obce nie je možné realizovať len z vlastných zdrojov, ale obec počíta aj s využitím viaczdrojového financovania.

**Tabuľka 37** Časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu

PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE HENCLOVÁ							
PRIORITA, opatrenie, opatrenie/ aktivita	termín (rok)	zodpovedný	financovanie		indikátor	východisková hodnota	cieľová hodnota R- ročná C-celé obdobie
			zdroj	výška v € každoročne			
<b>PRIORITA 1</b>	<b>SOCIÁLNE PORADENSTVO A ROZVOJ SOCIÁLNO – PREVENTÍVNYCH PROGRAMOV</b>						
<b>PROGRAM 1.1</b>	<b><i>Sociálne poradenstvo v obci</i></b>						
<b>Aktivita 1.1.1</b> Zabezpečenie informovanosti občanov o možnostiach získania sociálneho poradenstva na informačných tabuliach v obci	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	vlastné zdroje	100	Počet aktivít	0	1/R



<b>Aktivita 1.1.2</b> Zabezpečenie vzdelávania zamestnancov obce v sociálnej oblasti	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	vlastné zdroje	100	Počet aktivít	0	1/R
<b>PROGRAM 1.2</b>	<b>Rozvoj sociálno – preventívnych programov</b>						
<b>Aktivita 1.2.1</b> Zvyšovanie povedomia znevýhodnených skupín v sociálnej oblasti	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	vlastné zdroje	50	Počet preventívnych programov	0	1/R
<b>PRIORITA 2</b>	<b>ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A SOCIÁLNEJ INFRAŠTRUKTÚRY</b>						
<b>PROGRAM 2.1</b>	<b>Rozvoj opatrovateľskej služby</b>						
<b>Aktivita 2.1.1</b> Podpora opatrovateľskej služby pre obyvateľov s cieľom na ich zotrvanie v domácom prostredí	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie granty vlastné zdroje cudzie zdroje	200	Počet opatrovaných/ opatrovateľiek	4/4	8/8/C
<b>Aktivita 2.1.2</b> Podpora verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	vlastné zdroje cudzie zdroje	100	Počet podporených poskytovateľov	0	2/C
<b>Aktivita 2.1.3</b> Pomoc pri zabezpečovaní pobytovej služby v registrovanom zariadení VÚC	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	vlastné zdroje cudzie zdroje	n	Počet opatrovaných	0	3/C
<b>PROGRAM 2.2</b>	<b>Rozvoj obslužných a ďalších sociálnych služieb</b>						
<b>Aktivita 2.2.1</b> Podpora obslužných a ďalších sociálnych služieb v obci	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie granty vlastné zdroje cudzie zdroje	300	Počet podporených služieb	0	3/C



<b>PROGRAM 2.3</b>	<b>Rozvoj sociálnej infraštruktúry a sociálnych služieb</b>						
<b>Aktivita 2.3.1</b> Vybudovanie bezbariérových vstupov do obecných budov	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie granty vlastné zdroje cudzíe zdroje	n	Počet zrealizovaných aktivít	0	1/R
<b>Aktivita 2.3.2</b> Rekonštrukcia obecných budov za účelom bývania	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie granty vlastné zdroje cudzíe zdroje	n	Počet zrealizovaných aktivít	0	1/R
<b>Aktivita 2.3.3</b> Podpora možnosti stravovania	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie granty vlastné zdroje cudzíe zdroje	200	Zabezpečenie poskytovateľov	0	1/C
<b>Aktivita 2.3.4</b> Vybudovanie detského ihriska	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie granty vlastné zdroje cudzíe zdroje	n	Počet zrealizovaných aktivít	0	1/R
<b>Aktivita 2.3.5</b> Rozvoj kultúry, kultúrnych podujatí	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie granty vlastné zdroje cudzíe zdroje	500	Počet podporených kultúrnych podujatí	0	2/R
<b>Aktivita 2.3.6</b> Rozvoj športu, športových podujatí	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	vlastné zdroje cudzíe zdroje	100	Počet podporených športových podujatí	0	1/R
<b>Aktivita 2.3.7</b> Vybudovanie cyklotrasy	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie granty vlastné zdroje cudzíe zdroje	n	Počet zrealizovaných aktivít	0	1/R
<b>Aktivita 2.3.8</b> Podpora dobrovoľníckej činnosti	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	vlastné zdroje cudzíe zdroje	150	Počet podporených dobrovoľníckych aktivít	0	1/R



<b>PRIORITA 3</b>	<b>PODPORA ZNEVÝHODNENÝCH SKUPÍN OBYVATEĽOV</b>						
<b>PROGRAM 3.1</b>	<b>Podpora aktivít pre znevýhodnené skupiny</b>						
<b>Aktivita 3.1.1</b> Podpora aktivít pre deti a rodiny a ostatné znevýhodnené skupiny občanov	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie, granty, vlastné zdroje cudzie zdroje	200	Počet aktivít	0	1/R
<b>Aktivita 3.1.2</b> Podpora ohrozených rodín v kríze	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie, granty, vlastné zdroje cudzie zdroje	100	Každoročný štatistický prehľad	0	2/C
<b>PROGRAM 3.2</b>	<b>Nezamestnaní</b>						
<b>Aktivita 3.2.1</b> Pomoc nezamestnaným pri hľadaní zamestnania	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie, granty, vlastné zdroje cudzie zdroje	500	Počet aktivít	0	2/R
<b>PRIORITA 4</b>	<b>ROZVOJ PARTNERSTVA</b>						
<b>PROGRAM 4.1</b>	<b>Rozvoj partnerstva a spolupráce v sociálnej oblasti</b>						
<b>Aktivita 4.1.1</b> Rozvoj partnerstva pri realizácii projektov/aktivít v sociálnej oblasti	2022-2027 každoročne	Starosta obce, administratívna pracovníčka	dotácie, granty, vlastné zdroje cudzie zdroje	200	Počet partnerstiev	3	5/C

n- výška neurčená (potrebné spolufinancovanie, individuálne posudzovanie)

Zdroj : vlastné spracovanie

## 4.2 Spôsob vyhodnocovania koncepcie rozvoja sociálnych služieb

Tento plán bude priebežne monitorovať starosta obce, poverený zamestnanec obce (administratívna pracovníčka) alebo poverené osoby obecným zastupiteľstvom, zodpovedne posudzovať, získavať (na základe podnetov občanov alebo vlastných zistení) a spracovávať pripomienky, vyhodnocovať ich a vytvárať aj jeho finančné zabezpečenie, ktoré má byť záväzným pre tvorbu rozpočtu obce, pretože jeho aktivity sú premietnuté do rozpočtu obce. Komunitný plán sociálnych služieb je otvorený, rozvojový dokument pre všetky subjekty, ktoré majú záujem na území obce realizovať zámery a činnosti sociálneho rozvojového charakteru, napr. miestni podnikatelia, štátne orgány, mimovládny sektor a odborné pracoviská, čo je základom pre tvorbu a implementáciu kvalitných sociálnych projektov v obci.

Obecné zastupiteľstvo obce Henclová minimálne 1x ročne k **30. aprílu** za predchádzajúci kalendárny rok prerokuje správu o sociálnej situácii v obci a plnenie úloh vyplývajúcich z komunitného plánu a podľa zistených skutočností bude aplikovať zistené požiadavky a návrhy do komunitného plánu obce. Za implementáciu, aktualizáciu, vyhodnocovanie a príslušnú komunikáciu Komunitného plánu sociálnych služieb obce sú zodpovedné volené a výkonné orgány samosprávy obce. Na rokovaní zastupiteľstva bude predložená správa o priebežnom plnení a vyhodnotení úloh komunitného plánu sociálnych služieb, aktuálnej situácii a aktualizácii úloh obce v oblasti sociálnych služieb na budúce obdobie.

## 4.3 Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb

V procese komunitného plánovania zohrávajú významnú úlohu miestni obyvatelia a od nich sa očakáva, že vyjadria svoje požiadavky k potrebám sociálnych služieb aj pri aktualizácii komunitného plánovania na základe :

- písomných návrhov občanov – preberá poverený pracovník za sociálnu oblasť
- ústnych návrhov občanov – na obecnom úrade sa vyhotoví úradný záznam o predložennom návrhu, ktorý predkladateľ potvrdí svojim podpisom
- účasťou obyvateľov na verejnom zasadnutí obce.

Komunitný plán je otvorený dokument a jeho aktualizácia umožní reagovať na nové podmienky, požiadavky a trendy so zabezpečením sociálnych služieb v obci. Pri zmene a aktualizácii vzniká nový obsah KPSS vzhľadom k previazanosti s právnymi podmienkami a finančnou podporou poskytovateľov sociálnych služieb.

**Aktualizácia** sa týka najmä :

- demografických a štatistických údajov uvedených v komunitnom pláne
- na základe aktualizovaných a vyhodnotených dát je potrebná analýza s prípadným nastavením nových priorít, cieľov a aktivít v oblasti poskytovania sociálnych služieb,
- vypracovania analýz k novým navrhovaným prioritám s popisom ich realizácie.

**Zmena komunitného plánu** je možná v prípadoch :

- pri zmene priorít
- pri možnosti získania finančných prostriedkov na konkrétne potreby
- pri nových návrhoch k poskytovaniu sociálnych služieb v obci
- po uplynutí plánovaného obdobia komunitného plánu.

#### 4.4 Súlad poskytovania sociálnych služieb v územnom obvode obce

V súčasnosti obec Henclová neposkytuje žiadnu sociálnu službu okrem základného sociálneho poradenstva, ale podporuje poskytovanie potrebných sociálnych služieb s verejným a neverejným poskytovateľom pre potreby obce na základe zmluvy s poskytovateľom.

Sociálna služba pre zdravotne postihnuté osoby je v súčasnosti poskytovaná zo strany rodiny na základe dohody s ÚPSVaR u 4 obyvateľov obce príspevkom na opatrovanie. Prehľad denných stacionárov pre seniorov a osoby zdravotne postihnuté na základe rozhodnutia posudkového lekára sú uvedené v časti 2.3.2 Zdravotne postihnutí.

V súčasnosti nie je registrovaný verejný alebo neverejný poskytovateľ sociálnej služby na území obce Henclová a žiadny subjekt neponúkol spoluprácu pri poskytovaní potrebných sociálnych služieb pre občanov obce.

Obec Henclová, pre potreby poskytovateľa sociálnej služby uvedenej v § 25, § 35, § 36 a § 40 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách, vydáva na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b cit. zákona s komunitným plánom sociálnych služieb obce, ak je to v súlade so záujmom a potrebami cieľových skupín v komunite obce.

#### 4.5 Finančné podmienky obce na poskytovanie sociálnej služby

Finančné podmienky obce ku koncepcii rozvoja poskytovania sociálnej služby podľa § 83 ods. 6 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách spočívajú v určení „finančných zdrojov z rozpočtu obce, rozpočtu vyššieho územného celku a rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby na spolufinancovanie potrebnej kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity“.<sup>4</sup>

Obec Henclová v súčasnosti neposkytuje a ani nezabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v zariadení. V prípade aktuálnosti a potreby sa táto časť doplní dodatkom Komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová.

V nasledujúcej tabuľke sú k realizácií jednotlivých opatrení/aktivít rozvoja sociálnych služieb v obci odhadom určené predpokladané finančné prostriedky ako plán krytia zdrojov na jednotlivé roky, pričom k niektorým aktivitám neboli zdroje financovania obce určené, pretože k týmto aktivitám je potrebné individuálne posudzovanie a k niektorým spolufinancovanie. Individuálne posudzovanie týchto nevyčíslených aktivít bude potrebné vykonať každoročne k 30.04. pri vyhodnocovaní plnenia komunitného plánu alebo pri vzniku potreby k následnému zadefinovaniu a vyčleneniu finančných zdrojov na sociálnu oblasť na ďalšie rozpočtové obdobie obce.



**Tabuľka 38** Predpokladané finančné náklady obce Henclová na realizáciu jednotlivých opatrení

Opatrenia/ aktivity		Predpokladané finančné náklady (€) – vlastné zdroje						Náklad y spolu (€)
		2022	2023	2024	2025	2026	2027	
<b>PRIORITA 1 – SOCIÁLNE PORADENSTVO A ROZVOJ SOCIÁLNO – PREVENTÍVNYCH PROGRAMOV</b>								
<i>PROGRAM 1.1 - Sociálne poradenstvo v obci</i>								
1.1.1	Zabezpečenie informovanosti občanov o možnostiach získania sociálneho poradenstva na informačných tabuliach obce	100	100	100	100	100	100	600
1.1.2	Zabezpečenie vzdelávania zamestnancov obce v sociálnej oblasti	100	100	100	100	100	100	600
<i>PROGRAM 1.2 - Rozvoj sociálno – preventívnych programov</i>								
1.2.1	Zvyšovanie povedomia znevýhodnených skupín v sociálnej oblasti	50	50	50	50	50	50	300
<b>PRIORITA 2 – ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A SOCIÁLNEJ INFRAŠTRUKTÚRY</b>								
<i>PROGRAM 2.1 - Rozvoj opatrovateľskej služby</i>								
2.1.1	Podpora opatrovateľskej služby pre občanov s cieľom na ich zotrvanie v domácom prostredí	200	200	200	200	200	200	1200
2.1.2	Podpora verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb	100	100	100	100	100	100	600
2.1.3	Pomoc pri zabezpečovaní pobytovej služby v registrovanom zariadení VÚC	n	n	n	n	n	n	n
<i>PROGRAM 2.2 - Rozvoj obslužných a ďalších sociálnych služieb</i>								
2.2.1	Podpora obslužných a ďalších sociálnych služieb v obci	300	300	300	300	300	300	1800
<i>PROGRAM 2.3 – Rozvoj sociálnej infraštruktúry a sociálnych služieb</i>								
2.3.1	Vybudovanie bezbariérových vstupov do obecných budov	n	n	n	n	n	n	n
2.3.2	Rekonštrukcia obecných budov za účelom bývania	n	n	n	n	n	n	n
2.3.3	Podpora možnosti stravovania	200	200	200	200	200	200	1200
2.3.4	Vybudovanie detského ihriska	n	n	n	n	n	n	n
2.3.5	Rozvoj kultúry, kultúrnych podujatí	500	500	500	500	500	500	3000
2.3.6	Rozvoj športu, športových podujatí	100	100	100	100	100	100	600
2.3.7	Vybudovanie cyklotrasy	n	n	n	n	n	n	n
2.3.8	Podpora dobrovoľníckej činnosti	150	150	150	150	150	150	900
<b>PRIORITA 3 – PODPORA ZNEVÝHODNENÝCH SKUPÍN OBYVATEĽOV</b>								
<i>PROGRAM 3.1 – Podpora aktivít pre znevýhodnené skupiny</i>								
3.1.1	Podpora aktivít pre deti a rodiny a ostatné znevýhodnené skupiny občanov	200	200	200	200	200	200	1200
3.1.2	Podpora ohrozených rodín v kríze	100	100	100	100	100	100	600
<i>PROGRAM 3.2 – Nezamestnaní</i>								
3.2.1	Pomoc nezamestnaným pri hľadaní zamestnania	500	500	500	500	500	500	3000
<b>PRIORITA 4 – ROZVOJ PARTNERSTVA</b>								
<i>PROGRAM 4.1 – Rozvoj partnerstva a spolupráce v sociálnej oblasti</i>								
4.1.1	Rozvoj partnerstva pri realizácii projektov/aktivít v sociálnej oblasti	200	200	200	200	200	200	1200
<b>VÝČISLENIE URČENÝCH FINANČNÝCH NÁKLADOV</b>		2800	2800	2800	2800	2800	2800	16800
		n	n	n	n	n	n	n

n- výška neurčená (potrebné spolufinancovanie, individuálne posudzovanie)

Zdroj : vlastné spracovanie

## 5 ZÁVER

Sociálna služba je odborná, obslužná alebo ďalšia činnosť poskytovaná ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii, alebo súbor činností, ktoré sú zamerané na pomoc ľuďom s cieľom umožniť im zapojiť sa do bežného života v spoločnosti a ochrániť ich pred sociálnym vylúčením.

Komunitné plánovanie dáva odpoveď na otázky ohľadne služieb, ktoré sú potrebné v obci, ako majú byť lokalizované, aké ľudské a finančné zdroje sú k dispozícii. K realizácii komunitného plánovania prispieva aj štát a to tým, že vytvára legislatívny rámec na presun kompetencií v danej oblasti, ale zároveň negatívom je aj nedostatočné finančné krytie zo strany štátu pri plnení jednotlivých zámerov. Z tohto dôvodu sa obec snaží hľadať a využívať aj iné zdroje financovania.

Komunitný plán bol tvorený analýzou existujúcich služieb v obci, poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb zohľadnením miestnych potrieb a špecifik. Analýzou bolo zistené, že občania preferujú sociálne služby poskytované v prirodzenom domácom prostredí, ktoré majú prednosť pred pobytovými službami v zariadeniach.

V závere môžeme konštatovať, že analýzou a spracovaním komunitného plánu bol vytvorený priestor na rozvoj poskytovania sociálnych služieb v obci Henclová, čo by malo prispieť k zvýšeniu kvality života občanov

## ZOZNAM POUŽITÝCH ZDROJOV

- 1/ FILIPOVÁ, M., WOLEKOVÁ H., PETIJOVÁ, M., 2018. Komunitný plán sociálnych služieb. Metodická príručka, SOCIA. ISBN 978-80-89851-08-9
- 2/ WOLEKOVÁ, H., MEZIANOVÁ. M. 2004. Mini príručka pre Komunitné plánovanie sociálnych služieb. SOCIA. Dostupné <https://www.socia.sk/wp-content/uploads/2014/09/Komunitne-planovanie.pdf>
- 3/ PRACHÁROVÁ, V., SLOBODA, M., KOLLÁRIK, M., ŠTUKOVSKÝ, P. 2020. Manuál komunitného plánovania sociálnych služieb. Ako postupovať – krok po kroku. Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť, ISBN 978-80-973347-4-1
- 4/ Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Dostupné <https://www.zakonypreludi.sk/zz/2008-448>
- 5/ SKŘIČKOVÁ, Z. a iní. 2007. „Metodiky pro plánování sociálních služeb. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.“ Dostupné [https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/Metodika\\_obecna.pdf/4d8a3004-0ff5-ee75-74df-c493f6f64132](https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/Metodika_obecna.pdf/4d8a3004-0ff5-ee75-74df-c493f6f64132)
- 6/ Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny. Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030. 2021. Dostupné <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/nprss-fin.pdf>
- 7/ LENDACKÝ, A. 1998. História dediny Henclová. Midi Print s.r.o. Banská Bystrica
- 8/ [https://sk.wikipedia.org/wiki/Polianske\\_ra%C5%A1elinisko](https://sk.wikipedia.org/wiki/Polianske_ra%C5%A1elinisko)
- 9/ HROZENSKÁ, M. a iní. 2008. Sociálna práca so staršími ľuďmi. 1.vyd. Martin. Osveta
- 10/ Dostupné <https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/tazke-zdravotne-postihnutie/kontaktne-miesto-prava-osob-so-zdravotnym-postihnutim/zdravotne-postihnutie.html>
- 11/ Dostupné <https://sk.wikipedia.org/wiki/Nezamestnanos%C5%A5>
- 12/ Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dostupné <https://www.zakonypreludi.sk/zz/2004-5>
- 13/ Zákon č. 417/2013 Z. z. o hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dostupné <https://www.zakonypreludi.sk/zz/2013-417>
- 14/ Dostupné [www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc](http://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc)
- 15/ Dostupné <https://navrat.sk/o-nas/nase-temy/pomoc-rodinam-v-ohrozeni/>
- 16/ Dostupné <https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/podpora-rodinam-detmi/penazna-pomoc/pridavok-dieta/osobitny-prijemca.html>

## ĎALŠIE POUŽITÉ ZDROJE

Vlastné spracovanie

Obecný úrad Henclová

<http://www.henclova.sk/>

Štatistický úrad SR

<https://mojaobec.statistics.sk/>

<http://datacube.statistics.sk/>

<https://www.vsetkyfirmy.sk/>

ÚPSVaR SR

<https://web.vucke.sk/>

<https://mapa-mapy.info.sk/>

[Atlas krajiny SR - Webová mapová aplikácia \(sazp.sk\)](#)

PRÍLOHY :

- 1/ Dotazník k tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová
- 2/ Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu k tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová
- 3/ Výpis uznesenia OcZ Henclová č. 18/12/2021 zo dňa 18.12.2021 - schválenie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová na obdobie rokov 2022 – 2027.

## Príloha 1 Dotazník k tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová



### Dotazník pre občanov k tvorbe komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová na roky 2022 - 2027

**Vážení občania,**

*dovoľte, aby sme Vám poďakovali za spoluprácu i čas, ktorý nám venujete pri vyplňaní nasledujúceho dotazníka. Dotazník je anonymný a bude slúžiť pre potreby obce a výsledky budú podkladom pre prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová.*

Vašu odpoveď vyznačte do  písmenkom **X**

#### 1. Pohlavie

- muž
- žena

#### 2. Veková kategória

- menej ako 24 rokov
- 25 – 34 rokov
- 35 – 44 rokov
- 45 – 54 rokov
- 55 – 64 rokov
- 65 a viac rokov

#### 3. Ekonomická aktivita

- zamestnanec
- podnikateľ
- nezamestnaný
- starobný dôchodca
- invalidný dôchodca
- študent
- materská dovolenka

#### 4. Vzdelanie

- nižšie vzdelanie ( základne, učňovské bez maturity )
- stredné vzdelanie ( stredoškolské, vyučenie s maturitou )
- vyššie vzdelanie ( vysokoškolské I. , II. alebo III. stupeň )

#### 5. Zloženie domácnosti

- jednotliviec
- manželia ( pár bez detí, resp. deti sú už dospelé a žijú inde )
- rodičia s dieťaťom/ deťmi
- jeden rodič s dieťaťom/deťmi
- viacgeneračná domácnosť
- iné

**6. Viete aké sociálne služby sú v súčasnosti poskytované v obci ?**

- áno viem
- iba niektoré
- neviem

**7. Na koho sa obrátite v prípade, ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v obci ? ((x) vyberte maximálne 3 odpovede)**

- získam informácie na úradoch ( Obecný úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pod )
- nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
- obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol
- vyhľadám pomoc v rodine, u priateľov
- získam informácie u ošetrojúceho lekára
- získam informácie z internetu
- neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol
- iné .....

**8. Akú formu informovania o sociálnych službách poskytovaných v by ste privítali ?**

( možné označiť (x) aj viac možností )

- osobné kontaktovanie
- letáky a informácie do poštovej schránky
- elektronická pošta ( email )
- internetová stránka obce
- iné .....

**9. Rozmýšľate o tom, že by ste v nasledujúcich 5 rokoch využili niektorú zo sociálnych služieb v obci ?**

- áno, sám pre seba
- áno, pre svojho blízkeho
- áno, lebo aj v súčasnosti ich využívam
- nie, nerozmýšľam nad tým
- ešte neviem

**10. O aké sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne ? ( alebo pre Vášho príbuzného )**

( (x) označte max. 3 možností )

- sociálne poradenstvo
- klub mládeže
- klub dôchodcov
- domáca opatrovateľská služba
- prepravná služba
- sprievodcovská služba
- požičiavanie pomôcok
- odľachčovacia služba
- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s použitím telekomunikačných technológií
- jedáleň/ pomoc pri zabezpečení stravovania
- sociálne byty
- denný stacionár
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného a pracovného života ( terénnou formou )
- iné .....

**11. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala ? ( v prípade záujmu o sociálnu službu )**

- ambulánna ( prijímateľ soc. služby dochádza za soc. službou )
- terénna ( sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí )
- pobytová ( súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, sociálna služba ako týždenná alebo celoročná )
- nič z uvedeného

**12. Ktorej z nasledujúcich skupín obyvateľstva obce by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť ? ( (x) označte max. 3 možností )**

- rodiny s malými deťmi
- mnohopočetné rodiny
- neúplné rodiny
- deti a mládež
- seniori
- osoby so zdravotným postihnutím
- osoby s nepriaznivým zdravotným stavom
- osoby v krízových/nepriaznivých situáciách
- dlhodobo nezamestnaní
- osoby ohrozené závislosťou
- iné .....

**13. Na ktoré oblasti pomoci by sa mala obec v budúcnosti viac zamerať ?**

- rozvoj služieb poskytovaných v domácnostiach
- rozvoj služieb poskytovaných v zariadeniach
- rozvoj aktivít v oblasti prevencie rizikových javov
- iné .....

**14. Vaše návrhy a pripomienky**

.....

.....

.....

.....

.....



**Príloha 2** Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu k tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová



**Európska únia**  
Európsky sociálny fond

# Vyhodnotenie dotazníka ku Komunitnému plánu sociálnych služieb obce **HENCLOVÁ** na obdobie 2022 - 2027

Názov projektu :  
NFP314011APG4

Podpora regionálneho rozvoja v najmenej rozvinutom okrese Gelnica  
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

**Dotazníkového prieskumu k spracovaniu komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová na obdobie 2022 - 2027 sa v období od 03.08. – 27.08.2021 zúčastnilo celkom 27 respondentov**

( boli spracované 2 druhy dotazníkov so zhodným obsahom

- v elektronickej forme cestou aplikácie Google dokumenty - umiestnený na elektronickej stránke obce

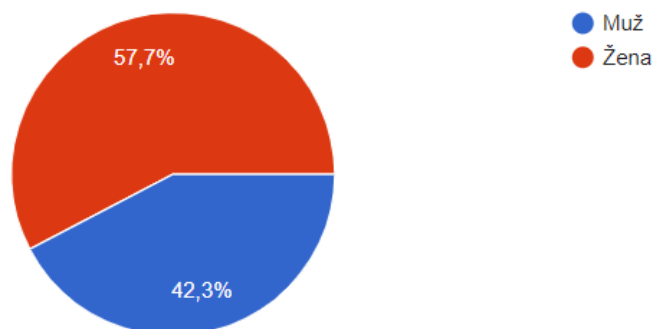
- v textovej forme umiestnené na verejných miestach v obci ( takto vypísané všetky dotazníky )

Štatistické údaje o štruktúre respondentov ( otázky 1 – 5 )

**K otázke č. 1**

Pohlavie

26 odpovedí



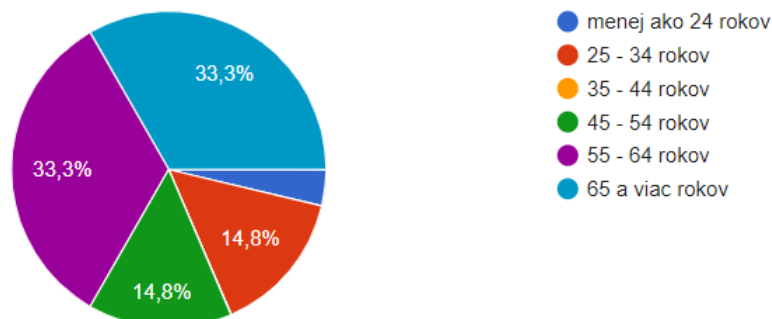
Pohlavie	Počet	Percento
muž	11	42,3%
žena	15	57,7%
celkový počet respondentov	26	100,0%

Odpovedalo 26 respondentov, z toho 15 žien a 11 mužov.

**K otázke č. 2**

Veková kategória

27 odpovedí



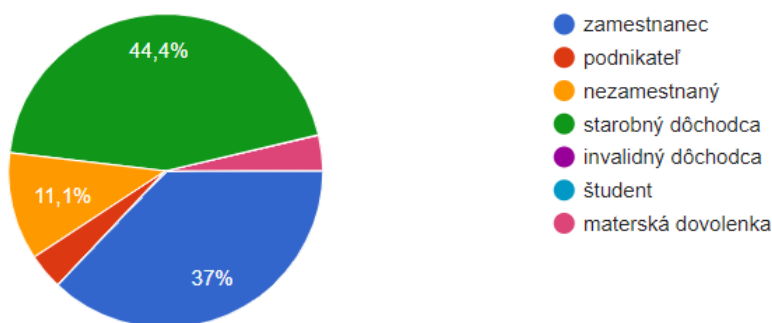
Vek	Počet	Percento
menej ako 24 rokov	1	3,7%
25 – 34 rokov	4	14,8 %
35 – 44 rokov	0	0%
45 – 54 rokov	4	14,8%
55 – 64 rokov	9	33,3%
65 a viac rokov	9	33,3%
celkový počet respondentov	27	100,0%

Dotazníkového prieskumu z 27 respondentov sa podľa veku zúčastnilo 2/3 respondentov nad 55 rokov a to 9 zo skupiny 55 – 64 rokov a taktiež 9 zo skupiny 65 a viac rokov.

### K otázke č. 3

#### Ekonomická aktivita

27 odpovedí



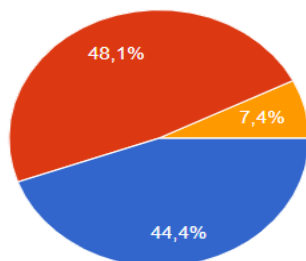
Sociálne postavenie	Počet	Percento
zamestnanec	10	37%
podnikateľ	1	3,7%
nezamestnaný	3	11,1%
starobný dôchodca	12	44,4%
invalidný dôchodca	0	0%
študent	0	0%
materská dovolenka	1	3,7%
celkový počet respondentov	27	100,0 %

Dotazníkového prieskumu z 27 odpovedí sa zúčastnilo podľa sociálneho postavenia 12 starobných dôchodcov, 10 zamestnancov a 3 nezamestnaní.

#### K otázke č. 4

Vzdelanie

27 odpovedí



- Nižšie vzdelanie ( základne, učňovské bez maturity )
- Stredné vzdelanie ( stredoškolské, vyučenie s maturitou )
- Vyššie vzdelanie ( vysokoškolské I., II. alebo III. stupeň )

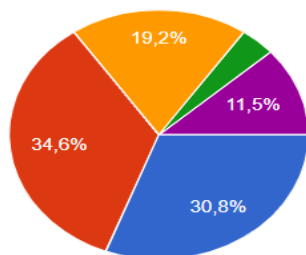
Vzdelanie	Počet	Percento
nižšie vzdelanie ( základne, učňovské bez maturity )	12	44,4%
stredné vzdelanie ( stredoškolské, vyučenie s maturitou )	13	48,1%
vyššie vzdelanie (vysokoškolské I. , II. alebo III. stupeň)	2	7,4%
celkový počet respondentov	27	100,0 %

Dotazníkového prieskumu z 27 odpovedí sa zúčastnilo podľa vzdelania 13 respondentov so stredným vzdelaním, 12 respondentov s nižším vzdelaním a 2 s vysokoškolským vzdelaním,

#### K otázke č. 5

Zloženie domácností

26 odpovedí



- jednotlivec
- manželia/pár bez detí, resp. deti sú už dospelé a žijú inde
- rodičia s dieťaťom/ deťmi
- jeden rodič s dieťaťom/deťmi
- viacgeneračná domácnosť

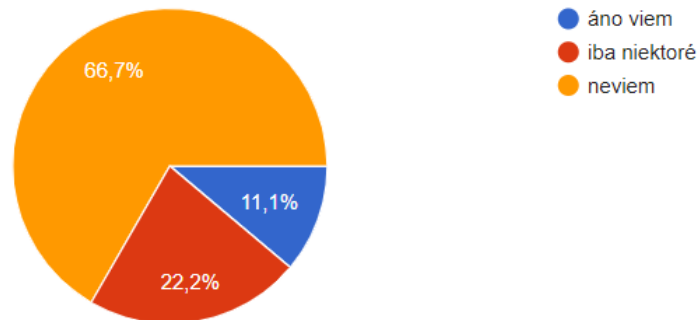
Zloženie domácností	Počet	Percento
jednotlivec	8	30,8%
manželia ( pár bez detí, resp. deti sú už dospelé a žijú inde )	9	34,6%
rodičia s dieťaťom/ deťmi	5	19,2 %
jeden rodič s dieťaťom/deťmi	1	3,8%
viacgeneračná domácnosť	3	11,5%
iné	0	0 %
celkový počet respondentov	26	100,0 %

Dotazníkového prieskumu z 26 odpovedí sa zúčastnilo najviac 9 respondentov z kategórie manželia žijúce bez detí, 8 jednotlivcov a 5 respondentov rodičia s dieťaťom.

#### K otázke č. 6

Viete aké sociálne služby sú v súčasnosti poskytované v obci ?

27 odpovedí



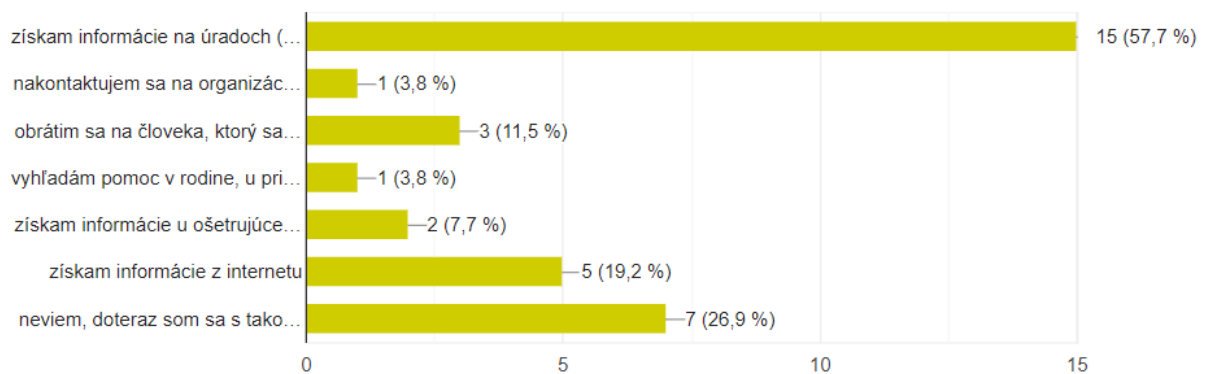
Informovanosť o poskytovaných soc. službách v obci	Počet	Percento
áno viem	3	11,1%
iba niektoré	6	22,2%
neviem	18	66,7%
celkový počet respondentov	27	100,0%

Dotazníkového prieskumu z 20 odpovedí sa 12 respondentov k informovanosti o poskytovaných sociálnych službách v obci vyjadrilo, že nevedia aké sociálne služby sú v súčasnosti poskytované v obci.

#### K otázke č. 7

Na koho sa obrátite v prípade, ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v obci ? ( označte max. 3 možnosti )

26 odpovedí



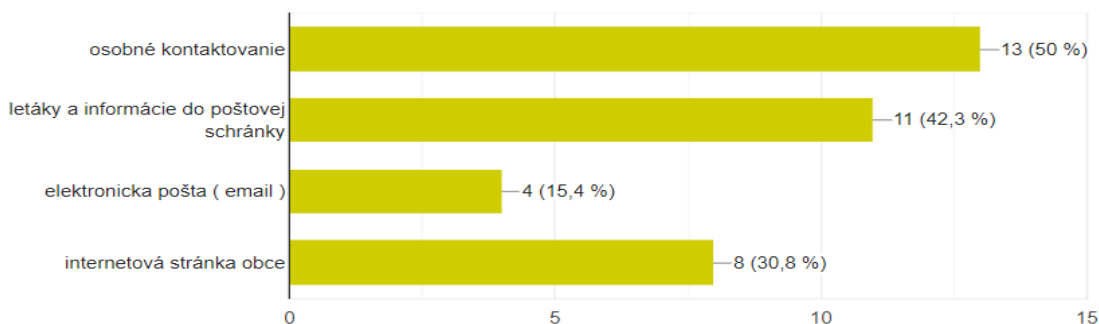
Ako získam informáciu o poskytovaných soc. službách v obci	Počet	Percento
získam informácie na úradoch ( Obecný úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pod )	15	57,7%
nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú	1	3,8%
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol	3	11,5%
vyhľadám pomoc v rodine, u priateľov	1	3,8%
získam informácie u ošetrojúceho lekára	2	7,7%
získam informácie z internetu	5	19,2%
neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	7	26,9%
iné	0	0 %
celkový počet respondentov	26	100,0%

Dotazníkového prieskumu z 26 respondentov, kde bola možnosť označiť max. 3 odpovede sa občania vyjadrili, že ak by potrebovali informáciu o poskytovaných službách v obci, tak v 15 prípadoch informácie získajú na úradoch, v 7 prípadoch sa respondenti s takou situáciou nestretli, v 5 prípadoch by hľadali informácie na internete.

#### K otázke č. 8

Akú formu informovania o sociálnych službách poskytovaných v obci by ste privítali ? ( možné označiť aj viac možností )

26 odpovedí



Preferovanie formy informovania o sociálnych službách	Počet	Percento
osobné kontaktovanie	13	50%
letáky a informácie do poštovej schránky	11	42,3%
elektronická pošta ( email )	4	15,4%
internetová stránka obce	8	30,8%
iné	0	0 %
celkový počet respondentov	26	100,0 %

Dotazníkového prieskumu z 26 respondentov, kde bola možnosť označiť aj viac odpovedí sa občania vyjadrili, že by preferovali formy informovanosti o sociálnych službách v obci v 13 prípadoch osobným kontaktovaním na obecnom úrade, v 11 prípadoch letáky a informácie do poštovej schránky a v 8 prípadoch na internetovej stránke obce.

### K otázke č. 9

Rozmýšľate o tom, že by ste v nasledujúcich 5 rokoch využili niektorú zo sociálnych služieb v obci ?

26 odpovedí



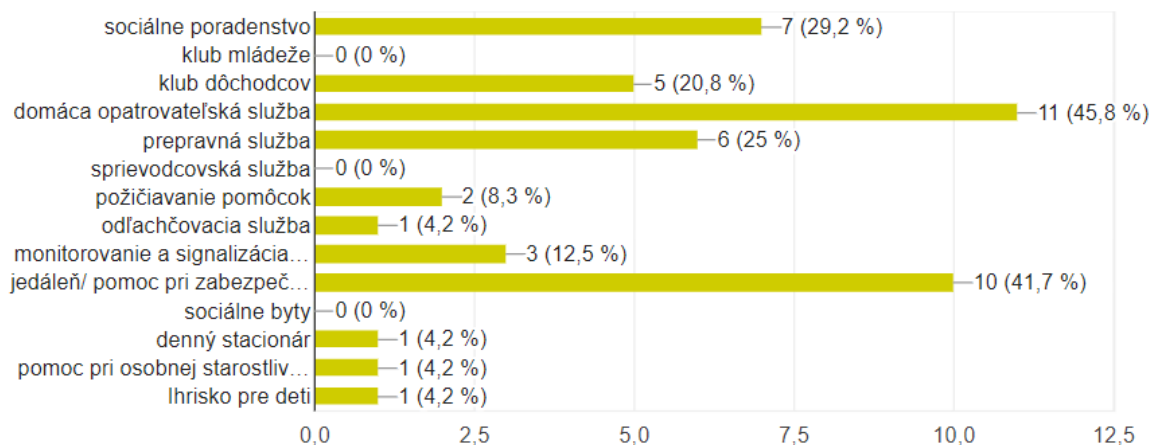
Uvažovanie o využití niektorej zo soc. služby v nasledujúcich 5 rokoch	Počet	Percento
áno, sám pre seba	4	15,4%
áno, pre svojho blízkeho	5	19,2%
áno, lebo aj v súčasnosti ich využívam	1	3,8%
nie, nerozmýšľam nad tým	7	26,9%
ešte neviem	9	34,6%
celkový počet respondentov	26	100,0%

K otázke z 26 respondentov sa 9 respondentov vyjadrili, že ešte nevedia, či by v nasledujúcich 5 rokoch využili niektorú zo sociálnej služby v obci, 7 respondentov ešte nad tým nerozmýšľa, 5 respondentov by využili pre svojho blízkeho a 4 by sociálnu službu využili sami pre seba.

### K otázke č. 10

O aké sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne ( alebo pre Vášho príbuzného ) ? ( označte max. 3 možnosti )

24 odpovedí



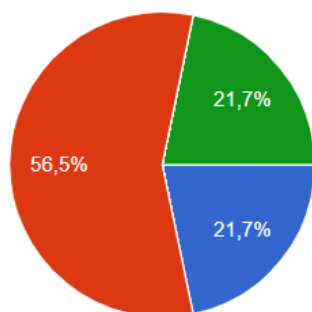
Záujem o využitie sociálnych služieb	Počet	Percento
sociálne poradenstvo	7	29,2%
klub mládeže	0	0%
klub dôchodcov	5	20,8%
domáca opatrovateľská služba	11	45,8%
prepravná služba	6	25%
sprievodcovská služba	0	0%
požičiavanie pomôcok	2	8,3%
odľachčovacia služba	1	4,2%
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s použitím telekomunikačných technológií	3	12,5%
jedáleň	10	41,7%
sociálne byty	0	0%
denný stacionár	1	4,2%
pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladenia rodinného a pracovného života ( terénnou formou )	1	4,2%
iné	1	4,2%
celkový počet respondentov	24	100,0%

Dotazníkového prieskumu z 24 respondentov, kde bola možnosť označiť max. 3 odpovede sa v 11 prípadoch občania vyjadrili, že majú záujem o domácu opatrovateľskú službu, v 10 prípadoch by uvítali jedáleň/pomoc pri zabezpečovaní stravovania,, v 7 prípadoch sociálne poradenstvo, v 6 prípadoch prepravnú službu.

#### K otázke č. 11

Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala ? ( v prípade záujmu o sociálnu službu )

23 odpovedí



- ambulantná ( prijímateľ soc. služby dochádza za soc. službou )
- terénna ( sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí prijímateľa - doma )
- pobytová ( súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, sociálna služba ako týždenná alebo celoročná )
- nič z uvedeného



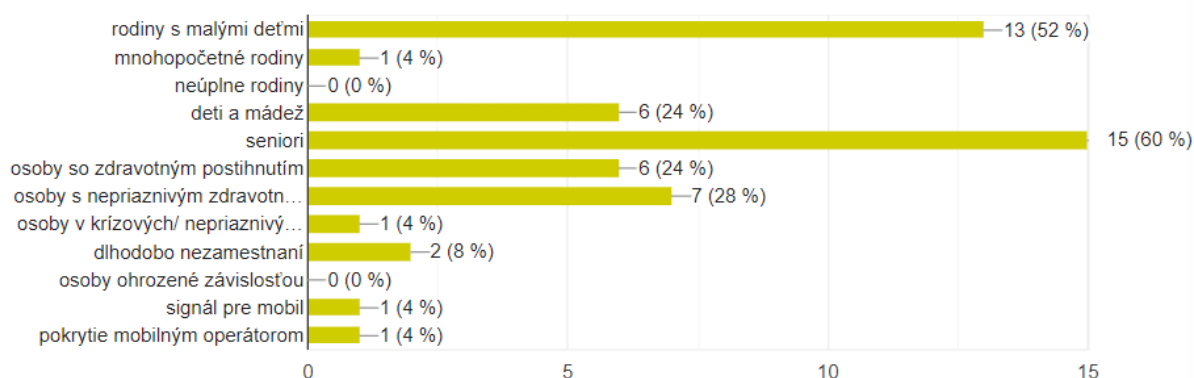
Vyhovujúca forma poskytovania sociálnej služby	Počet	Percento
ambulantná ( prijímateľ soc. služby dochádza za soc. službou )	5	21,7%
terénna ( sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí )	13	56,5%
pobytová ( súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, sociálna služba ako týždenná alebo celoročná )	0	0%
nič z uvedeného	2	21,7%
celkový počet respondentov	23	100,0%

K otázke sa z 23 respondentov 13 vyjadrili, že najviac by im vyhovovala terénna opatrovateľská sociálna služba.

#### K otázke č. 12

Ktoej z nasledujúcich skupín obyvateľstva obce by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť ? ( označte max. 3 možnosti )

25 odpovedí



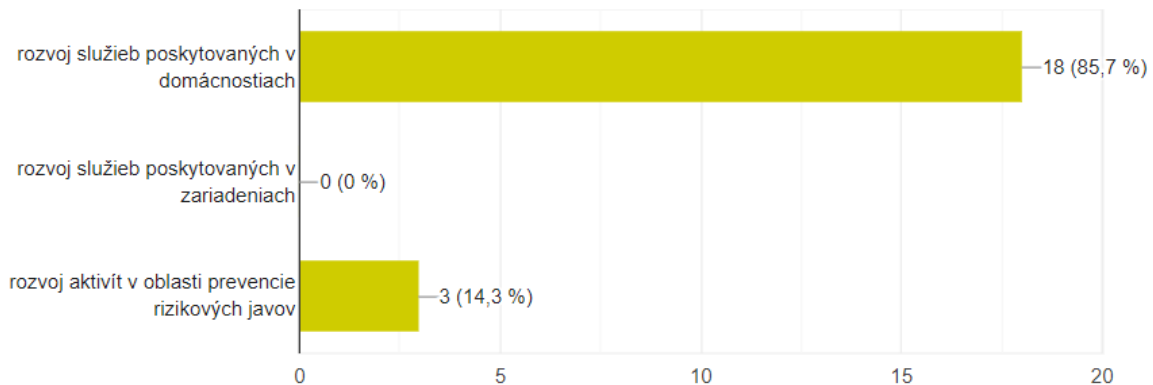
Väčšia pozornosť pre skupinu obyvateľov	Počet	Percento
rodiny s malými deťmi	13	52%
mnohopočetné rodiny	1	4%
neúplné rodiny	0	0%
deti a mládež	6	24%
seniori	15	60%
osoby so zdravotným postihnutím	6	24%
osoby s nepriaznivým zdravotným stavom	7	28%
osoby v krízových/nepriaznivých situáciách	1	4%
dlhodobo nezamestnaní	2	8%
osoby ohrozené závislosťou	0	0%
iné	0	0%
celkový počet respondentov	25	100,0%

Dotazníkového prieskumu z 25 respondentov, kde bola možnosť označiť max. 3 odpovede sa v 15 prípadoch občania vyjadrili, že väčšia pozornosť v obci by mala byť venovaná seniorom, v 13 prípadoch rodinám s malými deťmi, v 7 prípadoch osobám s nepriaznivým zdravotným stavom, v 6 prípadoch deťom a mládeži a v 6 osobám so zdravotným postihnutím.

### K otázke č. 13

Na ktoré oblasti pomoci by sa mala obec v budúcnosti viac zamerať ?

21 odpovedí



Oblasť pomoci, na ktoré by sa mala obec v budúcnosti viac zamerať	Počet	Percento
rozvoj služieb poskytovaných v domácnostiach	18	85,7%
rozvoj služieb poskytovaných v zariadeniach	0	0%
rozvoj aktivít v oblasti prevencie rizikových javov	3	14,3%
iné	0	0%
celkový počet respondentov	21	100,0%

K otázke sa z 21 respondentov 18 vyjadrili, že v budúcnosti by sa mala obec viac zamerať na rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach.

### K otázke č. 14

Vaše návrhy a pripomienky (5 odpovedí)

Zimná výpomoc

Mobilný signál, ihrisko pre deti, pieskovisko

Pomáhať starým ľuďom: kosenie, palivové drevo, nákupy

zaviesť telefónny signál, internet

zriadenie mobilného signálu, detské ihrisko, preliezky, trampolína

signál pre mobil, pokrytie mobilným operátorom

K otázke iba 5 občania obce Henclová vyjadrili svoje návrhy a pripomienky, uvedené vyššie so zameraním, že je potreba zriadenia mobilného signálu a internetu ( uvedené aj v odpovedi v otázke č. 12), detské ihrisko a služby starším občanom.

Názov projektu : Podpora regionálneho rozvoja v najmenej rozvinutom okrese Gelnica  
 NFP314011APG4 Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

**Príloha č. 3** Výpis uznesenia OcZ Henclová č. 18/12/2021 zo dňa 18.12.2021 -  
schválenie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Henclová na obdobie  
rokov 2022 – 2027.

## Obec Henclová, 053 33 Henclová 50

Výpis uznesenia z Obecného zastupiteľstva obce Henclová zo dňa 18.12.2021

Uznesenie č. 18/12/2021

Obecné zastupiteľstvo v Henclovej schvaľuje **Komunitný plán sociálnych služieb**  
na obdobie rokov 2022-2027.

V Henclovej 20.12.2021

Za správnosť: Lýdia Šomšáková



Lýdia Šomšáková  
starostka obce

*Šomšáková*